

# 2023

Memoria Anual



**COOPMEDICA**  
Protegiendo tu futuro









# 2023

Memoria Anual







# Acto protocolar

- Bienvenida a todos los presentes.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Canto a **COOPMEDICA**.
- Invocación a Dios.
- Presentación de la Mesa Principal.

## Orden del día

- Inicio de los Trabajos, a cargo del Presidente del Consejo de Administración.
- Someter y Aprobar la Agenda del Día.
- Lectura del Orden Parlamentario.
- Verificación de que la Convocatoria de Asamblea llenó los Requisitos de Ley.
- Determinación de Quórum y Constitución de la Asamblea.
- Lectura de la Certificación del IDECOOP.
- Lectura del Acta de la Asamblea Anterior.
- Presentación del Informe del Consejo de Administración.
- Presentación del Informe del Comité de Crédito
- Presentación del Informe de la Comisión de Educación.
- Presentación del Informe Financiero de la Gerencia General.
- Presentación del Informe del Consejo de Vigilancia.
- Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.
- Palabras del Presidente Fundación Futuro Solidario FUTUSOL
- Turnos Libres.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.
- Juramentación de los Nuevos Miembros Electos.
- Clausura.

# Orden Parlamentario

- 1.** El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
- 2.** Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando esta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.
- 3.** Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.
- 4.** El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: “Tiene la palabra el señor asambleísta”.
- 5.** Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.
- 6.** Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.
- 7.** Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.
- 8.** Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.
- 9.** Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
- 10.** El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.











# Nuestra Identidad

## Misión

Somos una Cooperativa Médica de Ahorro y Crédito, que promueve el desarrollo económico de sus asociados, con una convicción ética en su accionar y comprometida con la responsabilidad social.

## Visión al 2026

Ser la cooperativa más destacada en inclusión financiera a nivel nacional, con servicios innovadores, atención de calidad, compromiso con la educación e identidad cooperativa.

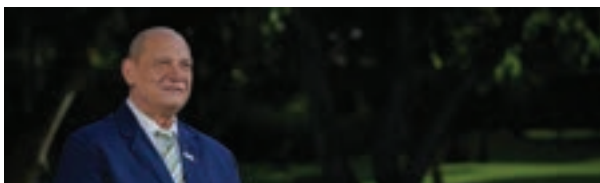
## Valores Institucionales

Trabajo en Equipo  
Transparencia  
Respeto  
Confianza  
Entusiasmo  
Compromiso  
Resiliencia



# Contenido





| 12 **Mensaje del Presidente**



| 14 **Informe del Consejo de Administración**



| 26 **Informe del Comité de Crédito**



| 28 **Informe Comisión de Educación**



| 36 **Informe de la Gerencia General**



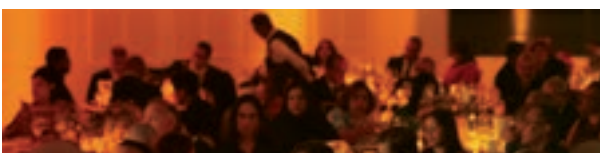
| 46 **Informe del Consejo de Vigilancia**



| 48 **Informe de Auditores Externos**



| 56 **Fundación Futuro Solidario FUTUSOL**



| 66 **Actividades**





# Mensaje del Presidente

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera

## Palabras del presidente para la Asamblea General del 25 de agosto de 2024

Siento un inmenso placer de expresar nuevamente mi agradecimiento a todos Nuestros Socios, a los Directivos Centrales y Distritales, a la Gerencia General y Colaboradores por la confianza depositada en nuestra cooperativa en este periodo recién pasado donde hemos tenido altas y bajas de acuerdo con las circunstancias que se han presentado especialmente en el año 2023, algunos factores en la economía nacional y algunos otros en el sector cooperativo nos afectaron pero gracias a Dios y a las medidas oportunas tomadas por la Gerencia General y su Equipo, también el apoyo de los órganos de administración en una convivencia armoniosa de gobernanza y gobernabilidad pudimos superarlo y ese es el resultado de lo que hoy estamos presentando en los estados financieros y los excedentes del año fiscal 2023, que después de las reservas de ley y estatutarias, estaremos distribuyendo entre los socios.

El camino recorrido de 6 décadas nos obliga a seguir trillando por un sendero de éxito con el apoyo de nuestros asociados. Las metas que nos proponemos es para superarnos y ser más integrales e incluyentes, además de resilientes, resistiendo los fenómenos adversos que se nos presenten. No podemos detener nuestro crecimiento, pero debemos ser prudentes controlando y calculando el riesgo del mismo. El crecimiento desmedido, emocional y sin control trae consecuencias negativas por lo que debemos cuidarnos. Un riesgo calculado nos permite sembrar confianza en nuestros asociados que son la razón de ser, en la comunidad en general y las autoridades que nos regulan.



Justo al 4 de mayo de este año en curso, La Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples Inc. **COOPMEDICA**, arribó a sus 60 años de apertura, en su momento consolidándose como la primera cooperativa en América Latina dirigida al sector Médico, aunque en su accionar y como inclusión, reúne a todo público, para expandir sus servicios y filosofía cooperativa.

Recuerdo que cuando alcanzamos la cifra de 500 millones de activos celebramos ese logro, pero trabajando durante los próximos años nos hicimos el propósito de implementar nuevas metas para alcanzar los logros obtenidos a través de los años siguientes. Sabemos que en nuestro país las metas son difíciles, sin embargo nos permite reinventarnos con nuevas ideas para crecer en un ambiente a veces hostil así como si estuviéramos en situación de supervivencia, por ejemplo estar en un desierto o en una jungla perdidos donde tenemos que sacar recursos para lograr salir con vida de dichas dificultades cuando nos referimos a las hostilidades que enfrentamos día a día en la incertidumbre de nuestra economía sin la protección de una institución de segundo o tercer nivel que asuma el riesgo al que estamos sometidos, pero gracias a Dios en este sentido contamos con la protección de nuestros socios que son los verdaderos dueños de esta institución, contamos con la protección de la dirigencia comprometida mediante un código de ética que debemos cumplir, además de las aportaciones y el capital institucional vigentes.

Durante este año cuando pasamos balance a pesar de las dificultades y amenazas de la economía dominicana con las bajas y subidas de las tasas de interés hemos tenido que competir con entidades financieras que están respaldadas por la autoridad monetaria mientras que la protección nuestra está en los socios mediante sus aportes fortaleciendo el capital institucional.

En otro orden de idea agradecemos a la Gerencia General de una manera especial ya que ha cumplido con su rol, fortaleciendo la gobernabilidad y gobernanza, además ha protegido los bienes de la cooperativa de una manera celosa, ha mitigado los riesgos y ha tenido un comportamiento honesto y serio sin descuidar la atención al socio y a sus colaboradores con quienes ha mantenido un liderazgo armónico. Durante estos últimos siete años, observamos un crecimiento sólido y sostenido pero controlado. Valoramos que nuestros colaboradores se sienten muy identificados además de aumentar su sentido de pertenencia hacia nuestra institución.

Perdurar en el tiempo es lo más importante para nosotros y por esta razón hemos dado inicio a los grupos juveniles, apéndices de cada uno de los distritos y seccionales que actualmente tenemos. Esos grupos estarán educándose a través del Departamento de Educación para recibir una formación sobre la Filosofía del Cooperativismo, su Rol en una Economía Solidaria. Educarse en el ahorro, emprender y desarrollarse integralmente. Recordarles que las cooperativas son entes de desarrollo y tienen como responsabilidad básica, educar a la gente para que aprendan ahorrar. El ahorro es fundamental para el desarrollo integral de las personas.

En esta etapa donde nos encontramos reafirmamos nuestro compromiso de seguir realizando las mejores prácticas financieras, con normas prudenciales que nos permitan tener un adecuado control. En los momentos actuales debemos innovar y mantenernos acorde con la nueva era tecnológica creando experiencias con energía positiva dentro del sector. Proteger el Futuro de Nuestros Asociados nos obliga a cumplir con la responsabilidad social que tenemos y el desarrollo comunitario atendiendo al séptimo principio cooperativo.

Durante estas seis décadas, la cooperativa ha acompañado y hecho realidad sueños y proyectos, fortaleciendo la vida financiera de las familias ha contribuido a convertir a sus asociados a ser más prósperos, equitativos, asegurándoles un futuro mejor, ha sido un agente catalizador del desarrollo comunitario mediante la educación integral.

Quiero destacar que el desarrollo y crecimiento de **COOPMEDICA** ha sido por la gobernanza y gobernabilidad entre los directivos y la gerencia general en un ambiente de respeto que nos ha caracterizado durante toda nuestra trayectoria.

Les invitamos a seguir fortaleciendo la Cooperativa, mediante la confianza y lealtad; lo que nos ha permitido crecer con mejores valores, optimismo, asegurando un mejor porvenir a nuestros asociados, contribuyendo a una sociedad más justa. Con este propósito aportamos a la construcción de un país más incluyente, educado, social y financieramente, solidario y ético.

Siempre seguiremos  
**Protegiendo Tu Futuro.**

Gracias,

**Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera**  
Presidente Consejo de Administración





# Consejo de Administración





***Dr. Francisco Enrique  
Estepan Herrera***  
Presidente



***Dr. Andrés Roberto  
Rivas Peña***  
Vice-Presidente



***Dr. José Del Carmen  
Mojica Sánchez***  
Secretario



***Lic. Evaristo  
Cross Castillo***  
Tesorero



***Dr. José Rafael  
Ascanio Gómez Quezada***  
Vocal



***Dr. Francisco Oscar  
Espino Torres***  
Vocal



***Dr. Luis Ramón  
Grullón Estrella***  
Vocal



***Dr. Nicolás De Jesús  
Rodríguez Tejada***  
Suplente



***Dr. Adriano de Jesús  
Pérez Santiago***  
Suplente



# Informe Consejo de Administración

**Saludamos la presencia de nuestros delegados a esta magna Asamblea General Cuadragésima Sexta (XLVI) y Décima Cuarta (XIV) por delegados, a los directivos, a la gerencia general y colaboradores, a las autoridades del IDECOOP, representantes de AIRAC y FENCOOP, federaciones y cooperativas hermanas presentes, invitados especiales.**

Debemos informar que nuestro consejo de administración esta compuesto de la siguiente manera:

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera  
Presidente

Lic. Evaristo Cross Castillo  
Tesorero

Dr. José Rafael Ascanio Gómez Quezada  
Vocal

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña  
Vicepresidente

Dr. Luís Ramón Grullón Estrella  
Vocal

Dr. Adriano de Jesús Pérez Santiago  
Suplente

Dr. José del Carmen Mojica Sánchez  
Secretario

Dr. Francisco Oscar Espino Torres  
Vocal

Dr. Nicolás de Jesús Rodríguez Tejada  
Suplente

Durante este período nos reunimos semanalmente de manera regular celebrando reuniones ordinarias y ocasionalmente extraordinaria cuando las circunstancias lo ameritan. Todas las decisiones tomadas fueron discutidas, consensuadas y aprobadas a unanimidad por todos los miembros del Consejo de Administración. En algunas ocasiones hicimos reuniones con el Comité Ejecutivo, para completar temas pendientes y algunos imprevistos, así como de urgencias para luego ser presentado e informado al Consejo de Administración. Las decisiones de dicho comité fueron consensuadas y aprobadas.



Las reuniones del Consejo de Administración fueron armoniosas siempre respetando las intervenciones de los miembros o sea manteniendo la gobernabilidad y gobernanza que nos ha caracterizado. La asistencia a las reuniones es de un 100% generalmente. En todas las reuniones contamos con la presencia de la Gerencia General, para tratar temas operativos, situación financiera de la cooperativa, así como, la economía nacional e internacional de interés del momento, su presencia es basada en las buenas prácticas de una institución que maneja recursos ajenos, así demostramos transparencia en nuestras decisiones.

### CANTIDAD DE REUNIONES DURANTE EL AÑO 2023 HASTA EL 17 DE JULIO DE 2024:

Consejo de Administración:	56
Consejo Ampliado:	11
Comité Ejecutivo:	10

**Total: 77**

Hemos mantenido buenas relaciones con las cooperativas con las cuales nos relacionamos aplicando siempre el sexto principio cooperativo de “Cooperación entre cooperativas”.

### CAPACITACIONES DE LOS DIRECTIVOS Y COLABORADORES

Durante este período hemos recibido 12 capacitaciones entre talleres, seminarios, paneles y conferencias, impartidos por **AIRAC, FENCOOP, DEPARTAMENTO DE CUMPLIMIENTO, DEPARTAMENTO DE EDUCACION, FUTUSOL, PROCESO, RIESGO Y FECOOPCEN**. Ver cuadro:

Impartido Por:	Descripción de la capacitación
AIRAC	Seminario de Control Interno
AIRAC	Seminario de Evaluación de AIRAC
Departamento de Educación	Taller Etiqueta y Protocolo

Departamento de Procesos	Taller Plan Estratégico 2024 - 2026
AIRAC	Seminario Circuito de Desarrollo LOCAL
Departamento de Cumplimiento	Charla Plaft
Departamento de Riesgo	Gestión del Cambio
AIRAC	Educación Integrada al Modelo de Negocios
FECOOPCEN	VI Congreso Internacional del Cooperativismo, Retos del Cooperativismo ante la Economía Mundial
Fundación Futuro Solidario FUTUSOL	Panel de Sostenibilidad y Acción
Departamento de Cumplimiento	Taller de Cumplimiento
AIRAC	Mesa de Educación: AIRAC Y FENCOOP

### AUDITORIAS

Durante este año recién pasado se realizaron 29 auditorías internas en las 18 oficinas y la oficina administrativa en lo que va de año hasta el 21 de julio.

Fuimos auditados por la firma **GUZMAN TAPIA PKF, S.R.L.**, correspondiente al año fiscal de 2023, la que ha rendido su informe (Ver contenido en esta memoria).

### ACUERDO DE ASAMBLEAS

En la asamblea pasada se aprobó la suma de Treinta Millones con 00/00 pesos dominicanos (RD\$30,000,000.00), para las actividades programadas durante la celebración del 60 aniversario de esta cifra se ejecutaron Veintiocho Millones Doscientos Cuarenta y Uno Mil Ciento Doce con 60/00 pesos dominicanos (RD\$28,241,112.60). La razón fundamental para el desembolso de esta inversión es para fortalecer nuestro compromiso de Responsabilidad Social, desarrollando las comunidades donde tenemos incidencia además de favorecer a nuestros socios.

Entre las actividades hicimos entrega de mangueras y pisteros a los **Cuerpos de Bomberos** de las ciudades donde tenemos sucursales. También entregamos un significativo aporte **para iniciar la construcción de la primera estación del Cuerpo de Bomberos del Distrito Municipal Caleta de la Romana.**

Estas entregas motivadas por la cooperativa contribuyen a cumplir con el séptimo principio cooperativo que nos versa y nos dice que tenemos un **“Compromiso con la Comunidad”**, fueron muy necesarias porque observamos las precariedades de estos cuerpos de bomberos, las mismas contribuyen a hacer una labor más eficiente frente a situaciones de emergencias para salvaguardar vidas y propiedades. Las donaciones se realizaron en Bávaro, Higüey, la Romana y San Pedro de Macorís en la Región Este; en la Región Sur Santo Domingo Este, el Gran Santo Domingo y Barahona; En la Región del Cibao La Vega, Moca, Puerto Plata, San Francisco de Macorís, Puñal y Santiago.

En adición a estas actividades y acciones, realizamos **“La Campaña 60 años de Historia Premiándote”**, dirigida con el propósito de aumentar las aportaciones y fortalecer el compromiso de nuestros socios sembrando el sentido de pertenencia hacia la cooperativa, atendiendo al tercer principio cooperativo que nos dice que debemos tener una participación económica, así fidelizamos a nuestros socios, por estas razones realizamos tres premios de 60 mil pesos por mes durante seis meses y un sorteo final de dos Yipetas marca Kia Sonet Full, 2024.

En este sorteo no participaron directivos centrales y distritales, colaboradores y los familiares cercanos hasta la segunda generación. También debo informar que fuimos supervisados por el Ministerio de Hacienda en cada una de las rifas. Los agraciados fueron de las ciudades de La Vega y Santiago. Celebramos una actividad interna

de integración a todo el personal de la cooperativa aprovechando la aplicación del plan estratégico con miras al crecimiento interno de nuestros colaboradores, proporcionando herramientas para facilitar sus labores, afianzando el **Servicio Memorable** como base fundamental de impulsar la innovación y creatividad, a propósito de la llegada del 60 Aniversario de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. **COOPMEDICA**, en una jornada que fomenta la excelencia basada en valores para construir un mejor mañana para el presente y las futuras generaciones.

## **POLÍTICAS Y REGLAMENTOS (PROCESO)**

Durante este período hemos trabajado conjuntamente con el Departamento de Proceso para actualizar, aprobar nuevas políticas y reglamentos necesarios para continuar con el desarrollo de nuestra cooperativa, alineado a nuestro plan estratégico y la visión, acercándonos a las mejores prácticas de una institución financiera. En este sentido hemos aprovechado el tiempo para hacer partícipe a todos los directivos de los diferentes consejos y comité. La finalidad es asegurarnos e ir preparándonos para una futura regulación.

Actualmente estamos instaurando el Departamento de Riesgo y se crearán las políticas y reglamentos, además de adquirir una herramienta tecnológica que nos permita mitigar entre otros el riesgo crediticio y operacional. Luego se irán incorporando otros tipos de riesgos.

## **ASAMBLEAS DISTRITALES Y SECCIONALES**

Durante este año desde el mes de mayo hasta julio hemos convocado a las asambleas distritales a los cuatro distritos y a las cuatro seccionales que actualmente tenemos donde se eligieron nuevos directivos y los delegados que estarán presentes en la



## **Asamblea Cuadragésima Sexta (XLVI) General y Décima Cuarta (XIV) por Delegados.**

A estas asambleas distritales y seccionales se contó con el apoyo y presencia de varios directivos centrales, quienes fueron como observadores de los procesos asamblearios. En estas asambleas donde se expresaron testimonios y manifestaciones positivas para nuestra cooperativa. Queremos resaltar que realizamos la primera asamblea seccional en la ciudad de Barahona, en la Región Sur, después de haber transcurrido 2 años de su apertura, en esta localidad notamos el entusiasmo las motivaciones y el sentido de pertenencia de los socios mediante sus expresiones manifestando el interés de respaldar y cooperar con el crecimiento de nuestra cooperativa.

### **COMPRA DE LOCALES**

En este período aprovechando el crecimiento de la sucursal Colinas Mall y el costo de oportunidad, hemos adquirido dentro la plaza el local que ocupaba el Banco Popular quien era el dueño de este local, porque el espacio nos favorece por tener una mejor circulación y siendo más asequible para nuestros asociados.

En la oficina de La Vega, se ha presentado una oportunidad de ampliar el espacio con una mejor distribución permitiendo a nuestros colaboradores y socios visitantes mayor comodidad. Es importante resaltar que esta oficina es de las más productivas de la cooperativa.

### **CRECIMIENTO DE SUCURSALES CON MENOS DE DOS AÑOS DE OPERACIÓN**

La Sucursal de Barahona se abrió el primero de abril de 2022 y se inauguró el dos de julio de 2022. Actualmente está operando muy satisfactoriamente. Ha tenido muy buen respaldo y acogida por la ciudad y la región.

La Sucursal de Higüey fue puesta en servicio el día 24 de julio de 2023 o sea que, ya tiene un año en plena labor



brindando un buen servicio a nuestros socios de esa ciudad y zonas aledañas.

### CRECIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR

Debido al crecimiento que hemos tenido durante estos años y estar situados en diferentes regiones del país el Consejo de Administración ha tenido que invertir en vehículos para el traslado de nuestros directivos y colaboradores, para el mantenimiento a las diferentes sucursales y la asistencia de los directivos a las asambleas y actividades del sistema.

### CUMPLIMIENTO

En esta materia hemos cumplido con los requisitos para mantenernos actualizados y seguir sembrando la cultura de las buenas prácticas de la ética y la transparencia lo que nos permite crear confianza además de resguardar el dinero de los socios y cumplir con los requisitos de las autoridades regulatorias de nuestro país y por ende las internacionales.

En este período desarrollamos programas de educación mediante conferencias y talleres para los directivos y colaboradores.

En el plan de trabajo se revisaron y aprobaron las políticas y reglamentos pendientes de cumplimiento acompañados del señor Emerson Díaz experto en esta materia. Se han impartido talleres y conferencias internos para los Directivos Centrales

y Distritales, impartidos por el señor Gerson Ruiz, enviado desde **AIRAC**. Con estas capacitaciones que se imparten anualmente pretendemos que nuestros directivos estén conscientes que debemos cumplir con la Ley 155-16 y sus reglamentos, además el Reglamento 001-17 del **Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)**, esto contribuye a mejores tomas de decisiones oportunas. También se seguirán impartiendo conferencias y talleres para los socios para que conozcan sus deberes y derechos para el cumplimiento de esta ley.

### DEPARTAMENTO DE RIESGO

EL Departamento de Riesgo fue creado el primero (1ero.) de septiembre de 2023 en cumplimiento de la resolución 03-2023 del **Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo de la República Dominicana (IDECOOP)**, quien envió al **Lic. Marco Alfau**, experto en esta área con el propósito de asesorarnos e iniciar dicho departamento cuya gestión de riesgo es identificar, evaluar, priorizar y gestionar de manera proactiva los riesgos potenciales a los que se enfrenta la Cooperativa, con el objetivo de minimizar los efectos negativos que estos puedan causar en términos operacional, financiero, de reputación, laboral y legal. La gestión del riesgo busca proteger a la organización de posibles pérdidas o amenazas a su funcionamiento continuo, determinar formas de reducir todos los perjuicios que puedan ocurrir en el futuro, lo que implica conocer y anticiparse a las consecuencias de las acciones.



## ACCIONES

En 2023 participamos en el plan piloto de Gestión Integral de Riesgos, implementado por el **Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo de la República Dominicana (IDECOOP)**, para la elaboración e implementación de la matriz de riesgos y oportunidades.

En 2024, la gestión de riesgo se ha enfocado en realizar la identificación y evaluación de riesgos de los procesos y parámetros de medición, control, diseño y mejora de la gestión de los procesos estratégicos, sustantivos y de apoyo, basados en la Gestión de Riesgos según la ISO31000, para esto la Cooperativa ha contratado la asesoría de un especialista en materia de **Gestión de Calidad y Riesgo Integral**.

Iniciamos el programa de capacitación en materia de Riesgos dirigidos a los analistas de riesgos, colaboradores y directivos, con enfoque en una gestión integral por procesos, fortalecimiento institucional y mejora continua cuyo alcance aplica a los procesos claves o misionales de la organización, así como a los procesos estratégicos y de apoyo.

Actualmente, nos encontramos en el proceso de implementación de la herramienta para la **Administración del Riesgo de Crediticio**, con el auspicio de la **Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV)**. Esta herramienta apoyará en la identificación, de análisis y prevención de posibles pérdidas en la cartera de crédito derivada de un impago, parcial o total, de los créditos concedidos y el análisis del comportamiento o evolución de la cartera en el tiempo.

Otra acción realizada corresponde al seguimiento de la matriz de riesgo emitida por el **Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo de la República Dominicana (IDECOOP)**.

## RESOLUCIÓN DE CASOS LEGALES RESUELTOS

Debido a la complejidad, el avance y crecimiento que ha tenido la cooperativa en los últimos años el departamento legal ha estado muy activo resolviendo los casos que se presentan. Cuando hay casos de socios por falta de pago nuestro departamento de cobro hace las diligencias para recuperar el pago de éste.

## AVANCES TECNOLÓGICOS Y NUEVOS PROYECTOS

Como parte de nuestra estrategia de innovación, hemos mejorado nuestros canales digitales **COOPMEDICA APP y CoopNet** con nuevas funcionalidades, como pagos de servicios básicos (energía eléctrica, alcantarillado, Internet, teléfono, tele cable, entre otros) y pagos rápidos a cuentas de terceros sin necesidad de agregar beneficiario.

También hemos implementado una tarjeta de token como método de autenticación de dos **factores (F2A)** para asegurar las transacciones de los socios, aumentando así la seguridad en nuestras plataformas digitales.

Hemos culminado un proyecto de implementación de un **Cluster SQL** para mejorar la disponibilidad y el rendimiento de nuestras bases de datos críticas.

Asimismo, estamos implementando **Veeam**, una solución avanzada de backup y recuperación, para fortalecer nuestra estrategia de protección de datos.

**Veeam** nos proporcionará capacidades de backup rápidas y confiables, así como una recuperación eficiente ante desastres.

En conjunto, estos proyectos y mejoras tecnológicas posicionan a nuestra organización en la vanguardia de la innovación y la eficiencia operativa, asegurando un servicio de calidad y resiliente para nuestros asociados.

## SEGURIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

La seguridad de la información y la ciberseguridad son cruciales en la protección de las empresas y personas, ya que una sola vulnerabilidad puede exponer datos críticos y afectar tanto económicamente como en la confianza de los socios.

Las instituciones financieras, al poseer grandes cantidades de información y ser blancos de ciberataques frecuentes, enfrentan desafíos únicos. El volumen y la diversidad de datos que manejamos hacen que la seguridad de la información y la ciberseguridad sean cruciales.

En **COOPMEDICA** hemos adoptado medidas de ciberseguridad y seguridad de la información para salvaguardar la información de nuestros socios.

Estas estrategias permiten a **COOPMEDICA** estar a la vanguardia aplicando controles y sistemas de última generación, asegurando la continuidad de las operaciones y previniendo posibles ataques de los ciberdelincuentes.

## CONCLUSIONES

El Consejo de Administración ha respaldado al **departamento de Educación** en su

programación y planes de trabajo durante este periodo, que observaremos en el informe del mismo. Estos programas y planes han impactado en la comunidad donde tenemos presencia.

Respaldamos las actividades, programas y proyectos de nuestra fundación Futuro Solidario, **FUTUSOL**, brazo social de nuestra cooperativa.

Al 31 de dic. de 2023, teníamos un **Activo**: Once Mil Cuatrocientos Treinta y Dos Millones Ochocientos Setenta Mil Ochenta y Seis con 00/00 pesos dominicanos (RD\$11,432,870,086.00); una **Cartera de Crédito**: Nueve Mil Trescientos Setenta y Seis Millones Quinientos Sesenta y Siete Mil Ochocientos Treinta y Cinco con 00/00 pesos dominicanos (RD\$9,376,567,835.00); **Ahorros**: Mil Quinientos Trece Millones Trescientos Setenta y Ocho Mil Setecientos Noventa y Cinco con 35/00 pesos dominicanos, (RD\$1,513,378,795.35); **Plazos Fijos**: Cinco Mil Setecientos Noventa y Siete Millones Ciento Seis Mil Trescientos Sesenta y Nueve con 66/00 pesos dominicanos (RD\$5,797,106,369.66); **Aportaciones**: Un Mil Trescientos Noventa y Cuatro Millones Seiscientos Cuarenta Mil Quinientos Dos con 86/00 pesos dominicanos (RD\$1,394,640,502.86), y **Resultados del Ejercicio**: Quinientos Diecisiete Millones Ciento Setenta y Cinco Mil Quinientos Catorce con 00/00 pesos dominicanos (RD\$517,175,514.00). Actualmente hasta el mes de junio de 2024, el **Activo**: era de Doce Mil Ochocientos Veintidós Millones Sesenta y Siete Mil Trescientos Ochenta y Uno pesos dominicanos (RD\$12,822,067,381.00); una **Cartera Crédito**: de Diez mil Quince Millones Trescientos Noventa y Tres Mil Setecientos Ocho con 38/00 pesos dominicanos (RD\$10,015,393,768.38); **Ahorros**: Mil Seiscientos Treinta y Dos Millones Novecientos Cincuenta Mil Cuatrocientos Cincuenta y Tres con 98/00 pesos dominicanos (RD\$1,632,950,453.98); **Plazos Fijos**: Cinco Mil Ochocientos Sesenta y Ocho Millones Quinientos Dos Mil Novecientos Siete con 00/00 pesos dominicanos (RD\$5,868,502,907.00); **Aportaciones**: Mil Quinientos Cincuenta y Ocho Millones Cuatrocientos Veintiséis Mil Cuatrocientos



Setenta y Uno con 98/00 pesos dominicanos (RD\$1,558,426,471.98);  
**Resultados del Ejercicio:** Doscientos Noventa y Ocho Millones Cuatrocientos Setenta y Cuatro Mil Novecientos Diecinueve 00/00 pesos dominicanos (RD\$298,474,919.00)

**Agradecemos a la Gerencia General, por su estricto apego a las buenas prácticas en el ejercicio de administrar la institución, con diafanidad, pulcritud, proporcionando un liderazgo que ha trascendido a los colaboradores, para hacer de nuestra Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. COOPMEDICA, merecedora de ocupar privilegio entre las cooperativas hermanas por sus índices de valor y crecimiento sostenido para con ello esparcir confianza para proteger el futuro de sus asociados.**





## Informe del Comité de Crédito Año 2023

Señores directores de los órganos centrales, Señores delegados, Representantes del IDECOOP, AIRAC y FENCOOP , Cooperativas e Instituciones amigas, Colaboradores y Amigos, Señoras y Señores:

Al iniciar este informe en nombre del Comité de Crédito de esta prestigiosa institución, queremos agradecer al todopoderoso por permitirnos cumplir con las tareas asignadas en la ley 127- 64, sobre asociaciones cooperativas de fecha 27 de enero de 1964, y cuyo objetivo es apoyar a la Gerencia General y al Consejo de Administración en la revisión, análisis y aprobación de crédito, así como la Administración de la Cartera de los mismos, a través de una gestión efectiva que permita el retorno del financiamiento concedido a los socios, mediante el apropiado conocimiento de sus funciones conforme la ley, los estatutos sociales, las políticas y el reglamento de crédito.

Este comité se complace en presentar ante esta magna Asamblea General de Socios y Delegados, las actividades más relevantes correspondiente al año 2023. Durante este período realizamos una reunión ordinaria semanal para un total de 76, y asistimos como invitados a 11 reuniones del Consejo Ampliado.



En el referido período ejecutamos nuestro trabajo apegado a las políticas del reglamento de crédito, pero considerando la flexibilidad que hace referencia a la capacidad de una institución para adaptarse a los cambios del entorno financiero, utilizando alternativas flexibles que le permitieron a los asociados cubrir necesidades personales. Participamos en cursos y conferencias con el propósito de ampliar nuestros conocimientos relativos al área de crédito.

Nuestra política está diseñada para que los préstamos se otorguen bajo la dirección de 2 comités: 1- comité técnico y 2- el

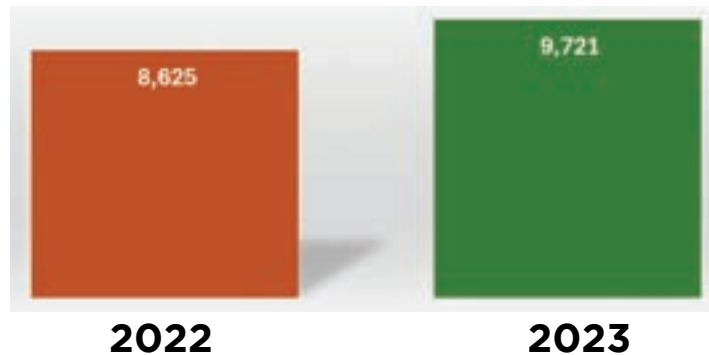
comité de crédito, aunado a éstos, existe la denominada fábrica de crédito. Siendo nuestro comité de crédito el árbitro final que autoriza o no la aprobación de los préstamos.

Este método de análisis nos ha permitido mayor agilización en el desembolso de los préstamos, así como tener niveles de retorno que nos colocan como una cooperativa relevante dentro del sistema AIRAC con una mora de 5.69%.

Hemos contribuido a satisfacer necesidades personales a nuestros asociados como se muestra en en los siguientes sectores:

Sectores Económicos	Cantidad Solicitud	Montos
Consumo Personal	9,247	3,367,783,511
Electrodomésticos	587	23,708,778
Comercio	185	398,705,719
Propiedad O Vivienda	183	1,026,591,825
Prendario	94	197,590,189
Transporte	80	84,094,735
Equipo Médico	54	115,301,426
Préstamos Escolares	34	1,494,941
Agropecuario	1	513,400
<b>Totales</b>	<b>10,465</b>	<b>5,215,784,524</b>

### Cartera de credito en Millones RD\$



Como puede observarse en la gráfica la cartera de créditos se incrementó a un 12.7% con relación al año anterior, llegando a los 9,720,613,346; con un crecimiento absoluto de 1,095,292,959.

Para terminar, queremos reconocer la entrega en el trabajo de la administradora de la Cartera de Crédito, las oportunas decisiones del Consejo de Administración y la sabia y certera orientación de la Gerencia General,

A todos gracias del alma,

Licda. Cándida Rosa Stark Díaz  
Presidente Comité de Crédito

Dra. Mercedes Báez Morales  
Secretaria

Lic. Robert Persio Cabrera López  
Vocal

Lic. Nelsón Antonio Liz Santana  
Suplente



# Informe Comisión de Educación

La educación para **COOPMEDICA** como su slogan promueve “Protegiendo tu futuro” juega un papel fundamental en el fortalecimiento de sus socios y en el desarrollo sostenible de las comunidades a las que sirven. Presentamos a continuación, el informe de la comisión de educación correspondiente al periodo 2023-2024.

La comisión de educación de **COOPMEDICA** ha trabajado arduamente para cumplir con los principios y valores cooperativos, promoviendo el bienestar de nuestros asociados y la comunidad. Nuestra misión ha sido ofrecer programas educativos y formativos que contribuyan al desarrollo integral de nuestros miembros, alineados con el ADN de nuestra cooperativa.



Las actividades realizadas han tenido un impacto significativo en nuestra comunidad, reflejándose en:

- Aumento de la participación de los asociados en las actividades educativas.
- Mejora en la gestión financiera personal de nuestros miembros.
- Fortalecimiento del sentido de pertenencia y los valores cooperativos.
- Incremento en la conciencia sobre la importancia de la salud física y mental.
- Desarrollo de nuevas habilidades y competencias en los asociados.
- Fomento del espíritu emprendedor y la creación de nuevos proyectos.

A lo largo de este informe, expondremos los enfoques en la capacitación en la educación financiera, educación cooperativa, salud y bienestar, desarrollo personal y actividades recreativas y de emprendimiento resaltando la importancia de la formación continua, y el impacto en las comunidades, fomentando valores de solidaridad, democracia y participación.

### EDUCACIÓN FINANCIERA:

- Charla **Finanzas Estratégicas Para Médicos** realizada en el salón Bistro, La Antillana, Santiago, por la Licda. Yudelka Taveras el día 20 de julio del 2023.
- Charla **Finanzas Estratégicas Para Médicos** realizada en el restaurante Catalina, San Francisco de Macorís, por la Licda. Yudelka Taveras el día 15 de agosto del 2023.
- Charla **Finanzas Estratégicas** realizada en el colegio San José, Puerto Plata, por la Licda. Yudelka Taveras el día 11 de agosto del 2023.
- Taller **Manejo del Presupuesto Familiar** realizado en la Expo feria, Gurabo, el día 19 de agosto del 2023 por la Licda. Simona Núñez.

- Charla **Ahorrar es Divertido** realizado en la Expo feria, Gurabo el día 19 de agosto del 2023 por la Licda. Rosabel Germosen.

- Charla **Manejo de Finanzas Personales** realizado en el salón de eventos del obispado de Barahona el día 22 de agosto del 2023 por Juliana García.

- Charla **Organizando tus Finanzas y mejora tu calidad de vida** realizada en PDP, Moca, por la Licda. Yudelka Taveras el día 22 de septiembre del 2023.

- Charla **Organizando tus Finanzas** realizada en Sewn Products, INC, Santiago por la Lic. Santiago Luna el día 3 de octubre del 2023.

- Charla **Maneja tu Presupuesto: Herramientas para Lograr tus Metas** realizadas en el centro educativo Paulina Valenzuela, San Francisco de Macorís, el día 19 de octubre del 2023 por Licda. Yudelka Tavera.

- Charla **Finanzas Personales** para el Personal de la Salud realizada en el salón Bistro, La Antillana, Santiago por la Lic. Manuel Fernández el día 20 de octubre del 2023.

- Charla **Finanzas Personales** realizada en el hospital Dr. Reynaldo Almánzar en Santo Domingo, por la Licda. Yudelka Taveras, el 23 enero 2024.

- Charla **Finanzas Personales** realizada en el hospital Juan Pablo Pina, San Cristóbal por FENCOOP, el 2 de febrero 2024.

- Charla **Herramientas Para El Control De Las Finanzas** realizada en la Clínica La Concepción, La Vega por la Licda. Yudelka Taveras, el 8 de febrero 2024.

- Charla **Beneficios e Importancia del Ahorro** realizada en el hospital Buen Samaritano en La Romana por la Licda. Madelin Marcel Mejía, el 8 de febrero 2024.

- Charla **Beneficios e Importancia del Ahorro** realizada en la Iglesia De Dios La Fe Viva por la Licda. Rosmery Díaz Abreu el 8 de marzo 2024

- Charla **Finanzas Personales** realizada en el Centro Educativo Francisco Antonio De Las Nueces, Laguna Prieta por la Licda. Yudelka Taveras el 15 de marzo 2024.

- Charla **Finanzas Personales** realizada en el INTABACO, Villa González por la Licda. Ysaira Heredia el 21 de marzo 2024.

- Charla **Organiza tus Finanzas** realizada en Centro Educativo Profesor Ramón Gullón Martínez, Laguna Prieta por la Licda. Yudelka Taveras el 20 de abril 2024.

- Charla **Finanzas Personales** realizada en el Hospital Moscoso Puello, Santo Domingo por el Lic. Jaime Peralta el 9 de mayo 2024.

- Charla **Organiza tus Finanzas** realizada en Gurabo, Santiago por el Lic. José Santiago Luna el 17 de mayo 2024.

- Charla **Organiza tus Finanzas** realizada en Bella Terra Mall, Santiago por el Lic. José Santiago Luna el 25 de junio 2024.

### FORMACIÓN COOPERATIVA:

- Taller **Cultura del Balance Social** zona norte en Santiago, los días 19,20 y 22 de junio del 2023.

- Taller **Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento de Terrorismo** impartida en Santiago por la Licda. Giny Monzón el día 15 de julio del 2023

- Charla **Conoce tu Cooperativa** realizada en Laguna Prieta, Santiago el día 19 de julio del 2023 por Rosabel Germosén y Mercedes Lantigua.

- Taller **Cultura del Balance Social** en Santo Domingo y Barahona, realizado en el día 22 de junio del 2023.

- Taller **Cultura del Balance Social**, Zona Este, realizado en San Pedro de Macorís el día 29 de julio del 2023.

- **Formación Integral Para Dirigentes Cooperativistas** realizada en Santiago por FENCOOP en los meses de septiembre a noviembre del 2023.

- Taller **Prevención del Lavado de Activos** impartida Santiago por la Licda. Giny Monzón el día 10 de febrero del 2024.

- Charla **Organiza tu Negocio**, Gurabo, Santiago por el Lic. Ángelo Díaz el día 22 de febrero del 2024.

- Charla **Organiza tu Negocio**, realizada en Moca por el Lic. Ángelo Díaz el día 21 de marzo del 2024.

- **Formación Integral Para Dirigentes Cooperativistas** en Santiago por FENCOOP en los meses de mayo a julio 2024.

- Charla **Organiza tu Negocio**, realizada en San Francisco de Macorís por el Lic. Ángelo Díaz el día 9 de abril del 2024.

- Charla **Conociendo Nuestros Productos y Servicios** realizada en el hospital Dr. Antonio Musa, San Pedro de Macorís, el día 9 de abril por la Licda. Elisa Oviedo.

### SALUD Y BIENESTAR:

- Jornada y charla de **Desparasitación** realizada en la iglesia misionera de Pekín, Santiago el día 28 de julio del 2023.

- Charla **Salud de la Mujer** realizada en el colegio la esperanza, Santiago el día 16 de septiembre del 2023 por Dra. Gloria Cruz, Dr. Luis Peña.

- Jornada de **salud** realizada en el JUMBO, Puerto Plata por el departamento de educación el día 23 de septiembre 2024.

- Charla **Prevención del Embarazo en adolescentes** realizada en la escuela



Aura Emilia Mercedes, Moca el día 26 de septiembre del 2023 por Licda. Fernanda Payano.

- Charla **Importancia de la Prevención Contra el Cáncer de Mama** realizada en SOLUTECH, Santiago el día 12 de octubre del 2023 por la Dra. Katy Sánchez.

- Charla **Prevenir es Vivir** realizada en el Dirección Provincial de Salud, Puerto Plata el día 17 de octubre del 2023 por el Dr. Albert Carvajal.

- Taller **Sexo a su Tiempo** realizado en el liceo Ulises Francisco Espaillat, Santiago el día 9 de noviembre del 2023 por el Dr. Juan Carlos Rivas.

- Charla **Humanización en los Servicios de Salud** realizada en el centro médico Guadalupe impartido por la Licda. Yvetsy Marte el día 7 de noviembre del 2023.

- Charla **Humanización en los Servicios de Salud** realizada en el Hospital SEMMA, Santiago impartido por la Licda. Yvetsy Marte el 7 de febrero 2024.

- Charla **Humanización en los Servicios de Salud** realizada en la Clínica Burnigal, Puerto Plata impartido

por la Licda. Yvetsy Marte el 15 de marzo 2024.

- Jornada de **Papanicolaou** realizada en el politécnico Mercedes Zouain por los doctores: Dr. Luis Peña, Dra. Gloria Cruz, Dr. Castillo, Dr. Adriano el día 13 de abril 2024.

- Charla **Humanización en los Servicios de Salud** realizada en el hospital José María Cabral y Báez, Santiago impartido por la Licda. Yvetsy Marte el día 6 de mayo del 2024.

- Charla **Humanizando desde el Corazón** realizado en el Centro de los bomberos, Jarabacoa impartido por la Licda. Yvetsy Marte el día 13 de mayo del 2024.

- Curso de **Primeros Auxilios** realizado en el salón de caritas de la parroquia San Charbel, Santiago por el Lic. Luis Carlos el día 18 de mayo del 2024.

#### DESARROLLO PERSONAL:

- Taller **Etiqueta para Profesionales** realizado en el hotel Garden Court, Santiago el día 12 de agosto del 2023 por Jacqueline Viteri.

- Taller **Manejo del Estrés** realizado en el hospital Ricardo Limardo, Puerto Plata el día 5 de septiembre del 2023 por la Licda. Elizabeth Barro.

- Taller de **Primeros Auxilios** realizado en la iglesia San Antonio De Padua, Santiago el día 7 de septiembre del 2023 por Dr. Heriberto Pérez.
- Taller de **Primeros Auxilios** realizado en la asociación de visitantes a médicos, Santiago el día 15 de septiembre del 2023 por Dra. Rita García.
- Charla **Comunicación Efectiva** realizada en el Hospital Cabral y Báez, Santiago impartido por Licda. Facunda Cooper el día 21 de septiembre del 2023.
- Taller **Toma el Control de tu Futuro** realizado en el colegio Salome Ureña, Santiago, el día 24 de octubre del 2023 por la Licda. Yudelka Taveras.
- Taller **Comunicación Efectiva** en la Familia realizado en el Casa Licey, Santiago el día 17 de noviembre del 2023 por la Licda. Elizabeth Barro.
- Taller **Gestionando las Emociones** realizado en el salón de Bella Terra Mall el día 11 de noviembre del 2023 por el Lic. Rommer Polanco.
- Taller de **Primeros Auxilios** realizado en politécnico José Mercedes Albino el día 16 de noviembre del 2023 por Dra. Rita García.
- Charla **Comunicación Efectiva** realizada en el Hospital Dr. Rafael Castro, Santiago impartido por Miguelina Pérez Pichardo el día 20 de febrero del 2024.
- Charla **Inteligencia Emocional** realizada en el hogar de niños huérfanos, San Pedro De Macorís, realizado por Claudia Burgos el día 8 de marzo del 2024.
- Charla **Manejando las Emociones** realizada en el hospital Toribio Bencosme, Moca impartido por la Licda. Wanda Rodríguez el día 11 de abril del 2024.



- Charla **Encantada de Conocerme** impartida en el hospital Traumatológico de La Vega por la Licda. Yudelka Taveras el día 8 de mayo del 2024 el día 8 de mayo del 2024.

### ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DE EMPRENDIMIENTO:

- Taller **Sombreros Decoupage** impartido en el salón FUNDAMER, Moca el día 29 de julio del 2023 por la profesora María Del Carmen Matías.
- Taller **Producción de Hortalizas y Huertos en Casa** realizado en el Instituto Salesiano Bon Bosco, La Vega el día 14 y 15 de agosto del 2023.
- Taller **Ponches y Bebidas Navideñas** realizado en SOLOLAS, Santiago el día 1 de noviembre del 2023 por Raizel Brito.
- Taller **Dulce y Postres Navideños** realizados en SOLOLAS, Santiago el día 8 de noviembre del 2023 por Raizel Brito.
- Taller **Picaderas Frías** realizado en el salón de Laguna Prieta el día 10 de noviembre del 2023 por la Licda. Carmen Milagros.
- **Jengibre para socios** realizado en Vicente Estrella el día 8 de diciembre del 2023.
- **Haz feliz a un niño** en navidad realizado en Moca el día 20 de diciembre del 2023.
- **Graduación de la Formación Integral Para Dirigentes Cooperativista** celebrada en el salón de La Antillana el 25 de enero del 2024.
- Actividad en **Fortaleciendo Nuestra Identidad Nacional** realizada en la sucursal de Moca el día 26 de febrero del 2024.
- **Desfile Por la Patria**, Laguna Prieta el día 27 de febrero del 2024.
- **Obra Teatral Raíces de la Identidad** realizada en el Colegio Sagrado Corazón De Jesús, dirigida por Harold Ramírez el día 14 de marzo del 2024.

- **Educación Vial** realizada en Santiago en compañía de la fundación Tu Eres El País el día 27 de marzo del 2024.

- **Educación Vial** realizada en Moca en compañía de la fundación Tu Eres El País el día 27 de marzo del 2024.


- Taller **Pintura Bultos y Sombreros** realizada en la Dirección Provincial de Salud Margarita Mears, Puerto Plata por la Licda. María Del Carmen Fernández el día 7 de mayo del 2024.

### EDUCACIÓN EN AHORRO INFANTIL:

- Se llevo a cabo una serie de charlas sobre **Ahorro Infantil**, proporcionando información valiosa sobre el ahorro desde una edad temprana, fomentando la importancia de la educación financiera entre los jóvenes en las provincias de Santiago, La Vega, Moca, Puerto Plata, San Pedro de Macorís, La Romana y Santo Domingo.

### CONFERENCIAS:

- **Dos Miradas Al Cáncer De Mama:** Bajo el tema “Dos miradas al cáncer de mama”, el Departamento de Educación y la Fundación Futuro Solidario FUTUSOL; convocaron a más de doscientas personas el 26 de octubre 2023 en el Centro de Convenciones y Cultura Dominicana UTESA Santiago a la magistral conferencia presidida por la Dra. Julissa Castillo.
- **5 Claves Para Cultivar La Unión familiar: COOPMEDICA** ofreció la conferencia: “5 Claves para Cultivar la unión familiar”, a cargo de la Doctora Leonelda Castillo de Ureña, experta en el lenguaje del corazón, Educadora e Investigadora Social Experta en Psicología Transformacional. Una charla interactiva para familias modernas y felices. Declarada una invitación a volver a lo humano identificando las necesidades y valores básicos, aprendiendo a traducirlo en experiencia en el seno de la familia. Conferencia realizada el 14 de noviembre 2024 en el Centro de Convenciones y Cultura Dominicana UTESA Santiago.



- **La Magia De Ser Tu:** En un emotivo encuentro que honró la esencia y el poder de la feminidad, la conferencia “La Magia de Ser Tú” iluminó el escenario con inspiradoras historias de empoderamiento y auto aceptación. La destacada expositora Margie Aquino guió a los asistentes a través de un viaje de autodescubrimiento, invitándolos a sumergirse en historias de vida que revelaron la belleza de abrazar tanto nuestras fortalezas como nuestras vulnerabilidades. Se realizó en el Centro de Convenciones y Cultura Dominicana UTESA Santiago presidida por Licda. Margie Aquino el 7 de marzo 2024.

- **Madre, Enamórate De Ti:** En celebración del Día de las Madres, **COOPMEDICA** organizó una serie de cuatro actividades especiales, destacándose la conferencia “Madre, Enamórate de Ti” en el Country Club de la ciudad de La Vega, el 16 de mayo 2024, impartida por Elizabeth Barro. Esta inspiradora charla se centró en brindar a las madres herramientas esenciales para cultivar el amor propio.

- **Ruta Para Cultivar La Energía Positiva:** **COOPMEDICA** continuó su serie de actividades especiales en el mes de las madres con la conferencia “Ruta para Cultivar la Energía Positiva”. Esta inspiradora charla, impartida por Elizabeth Barro en Santiago, tuvo como objetivo proporcionar a las madres herramientas efectivas para transformar pensamientos negativos en positivos, promoviendo así un bienestar emocional integral. Esta magistral

charla se realizó el 21 de mayo 2024 en el Centro de Convenciones y Cultura Dominicana UTESA Santiago presidida por la Licda. Elizabeth Barro.

- **Desafíos Y Soluciones Madre Actual:** La organización de esta conferencia por parte de **COOPMEDICA** es parte de su compromiso continuo con el bienestar integral de la comunidad. Reconociendo el papel crucial que juegan las madres en la sociedad, **COOPMEDICA** se esfuerza por ofrecer recursos y actividades que promuevan su salud emocional y física. Realizada el 22 de mayo 2024 en el Salón de la Parroquia San Antonio de Padua, Guayabal, Santiago por la Licda. Iliana Flores.

- **Mi Madre Y Yo, El Primer Lazo De Amor:** En celebración del Mes de las Madres, **COOPMEDICA** organizó una inspiradora conferencia titulada “Mi Madre y Yo, El Primer Lazo de Amor” en Santo Domingo. Esta actividad, impartida por la reconocida expositora Margie Aquino, tuvo como objetivo crear un espacio donde los participantes pudieran honrar y conectar con el legado de sus madres. Realizada en Santo Domingo Este el 28 de mayo 2024.

## **PARTICIPACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL**

- 22 de junio 2023. **Seminario de Control Interno**
- 17 de noviembre 2023. **Seminario Circuito de Desarrollo Local**



- 23 de noviembre 2023. **Charla Prevención Lavado de Activo y Financiamiento del Terrorismo.**
- 13 de marzo. **Taller Gestión del Cambio**, impartido por Marcos Alfau.
- 17 y 18 de abril. **Seminario Educación Integrada al Modelo de Negocios**
- 12 al 14 de abril. **VI Congreso Internacional de Cooperativismo, Retos**

**del cooperativismo, ante los desafíos de la economía mundial.**

- 25 de abril 2024. **Panel de Sostenibilidad y Acción.**
- 11 de mayo 2024. **Taller de Cumplimiento**, impartido por Emerson Díaz.
- 21 de mayo 2024. **Mesa de Educación.** AIRAC y FENCOOP.

<b>Capacitación</b>	<b>Personas Impactadas</b>
Formación Cooperativa	769
Actividades Recreativas y de Emprendimiento	1,000
Salud y Bienestar	1,010
Educación Financiera	1,575
Desarrollo Personal	1,693
Ahorro Infantil	5,550
<b>Total</b>	<b>11,597</b>

Para un total invertido en la reserva educativa de **RD\$7,720,426.75.**

En el trayecto de este periodo hemos contribuido con el impulso del cooperativismo en la Republica Dominicana a través de diferentes áreas de capacitación con programas diseñados para mejorar la calidad de vida y el conocimiento de nuestros socios y la comunidad. El impacto alcanzo de manera positiva a 11,597 personas y auguramos continuar nuestra labor en la promoción del cooperativismo.

Por la Comisión de Educación,

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña  
Presidente

Dra. Ana Silvia Santos Luciano  
Coordinadora

Licda. Alba Lorena Espinal Cruz  
Encargada de Educación

Licda. Kiara Noheli Castro Tavera  
Asistente de Educación





# Informe de la Gerencia General

Lic. Bienvenido Soto

Hoy una vez más, estamos ante esta Magna Asamblea para presentar el informe económico financiero preparado por la Gerencia General, en cumplimiento con la ley 127-64, sobre asociaciones cooperativas, en concordancia con lo dispuesto por los Estatutos Sociales de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc., **COOPMEDICA**, luego de ser conocido los resultados de la auditoría externa correspondiente al período que finalizó el 31 de diciembre de 2023, practicada por la firma de auditores independientes GUZMÁN TAPIA PKF, S.R.L.

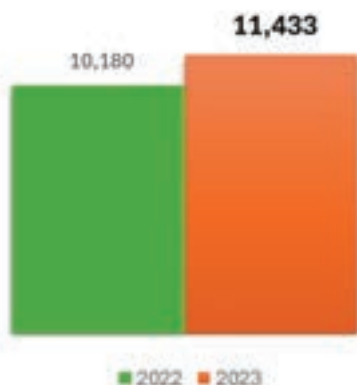
Durante el año 2023 lidiamos con diferentes y complicadas situaciones que se produjeron, tanto en el orden económico, así como eventos no deseados ocurridos dentro del sistema cooperativo nacional; en el día de hoy nos sentimos muy satisfecho con los resultados que evidencian el fruto benéfico de las operaciones que presentamos a su consideración.

Nos sentimos complacidos y altamente estimulados con los resultados del trabajo en equipo desplegado por **COOPMEDICA** durante el año 2023, que ha permitido el logro de excelentes resultados, lo que refleja el compromiso y la dedicación de todo el equipo de dirección y colaboradores. Sin lugar a duda, este éxito no solo beneficia a los asociados actuales, sino que también establece un precedente positivo para el futuro de la cooperativa. Pues como es sabido, la colaboración y el trabajo en equipo son factores esenciales para alcanzar mayores y mejores resultados.

## RESULTADOS ECONÓMICOS FINANCIEROS DEL AÑO 2023

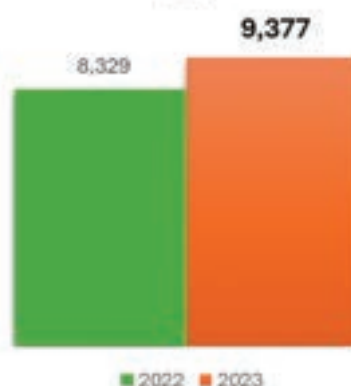
A pesar de las adversidades, la mejora en la situación financiera de **COOPMEDICA** refleja una gestión eficaz acorde con una planificación estratégica sólida, como se verifica en los datos que a continuación presentamos como resultado del excelente desempeño financiero correspondiente al año 2023.

TOTAL ACTIVOS NETO-(MILLONES RD\$)



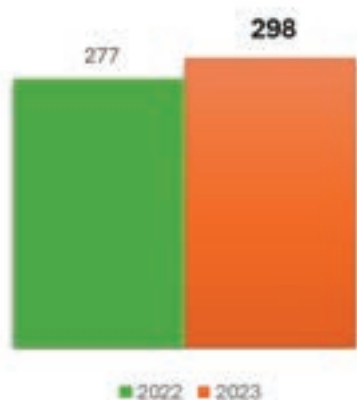
Los activos netos pasaron de un monto de RD\$10,180 millones, en diciembre de 2022, a RD\$11,433 millones, en el 2023, para un incremento en términos absolutos de RD\$1,253 millones, equivalente a un 12%.

CARTERA CRÉDITO NETA-(MILLONES RD\$)



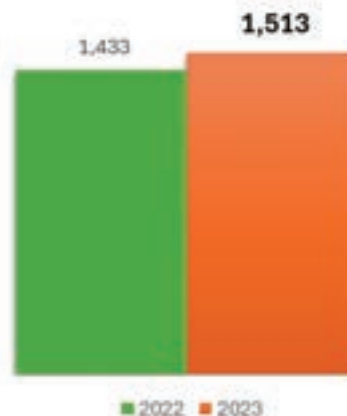
La cartera de crédito, principal activo productivo de **COOPMEDICA**, obtuvo un incremento de RD\$1,047 millones, equivalente a un 13%, al pasar de RD\$8,329 millones, en diciembre de 2022, a RD\$9,377 millones, al 31 de diciembre de 2023.

EXCEDENTE NETOS-(MILLONES RD\$)



Los excedentes netos se incrementaron en un 8%, al pasar de RD\$277 millones, en el 2022, a RD\$298 millones, en el año 2023, en término absoluto, dicho incremento es de RD\$21 millones.

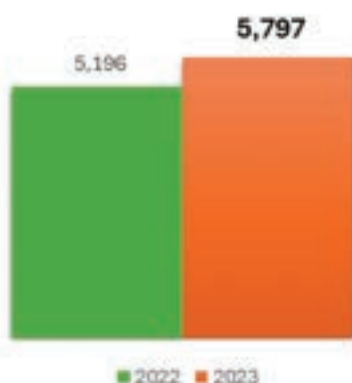
AHORROS-(MILLONES RD\$)



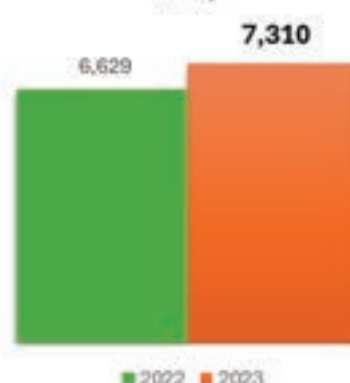
Los depósitos de ahorros se incrementaron en un 6%, en el 2023, con respecto al año 2022, pasando de RD\$1,433 millones a RD\$1,513 millones al 31 de diciembre de 2023.



PLAZO FIJO-(MILLONES RDS)

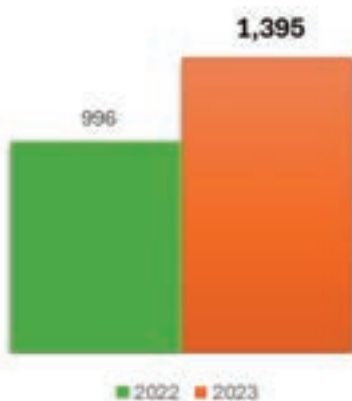


TOTAL DE CAPTACIONES-(MILLONES RDS)

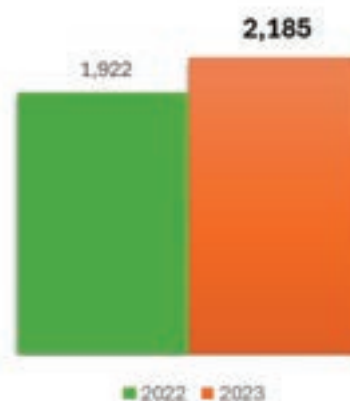


Por su parte durante el mismo período, los depósitos a plazo fijo aumentaron en un 12%, al pasar de RD\$5,196 millones, en el año 2022, a RD\$5,797 millones, en el 2023. Ambos instrumentos de captación, en conjunto, pasaron de RD\$6,629 millones, en el año 2022, a RD\$7,310 millones, al 31 de diciembre de 2023. En términos porcentuales, el total de depósitos aumentó en un 10%.

APORTACIONES-(MILLONES RDS)



CAPITAL Y RESERVAS-(MILLONES RDS)



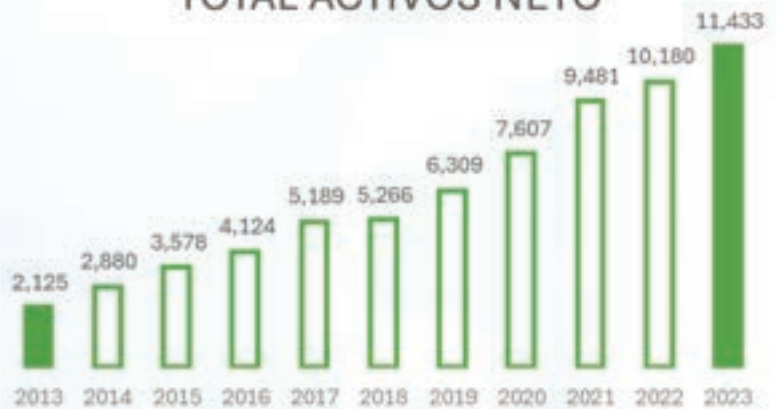
En la gestión económica financiera del año fiscal terminado el 31 de diciembre de 2023, las aportaciones, se incrementaron en un 40%, mientras que el capital y las reservas también crecieron al ritmo de un 14%.

Los incrementos en captaciones, aportaciones y reservas son indicativos de una sólida estrategia financiera que refleja una posición económica fortalecida.

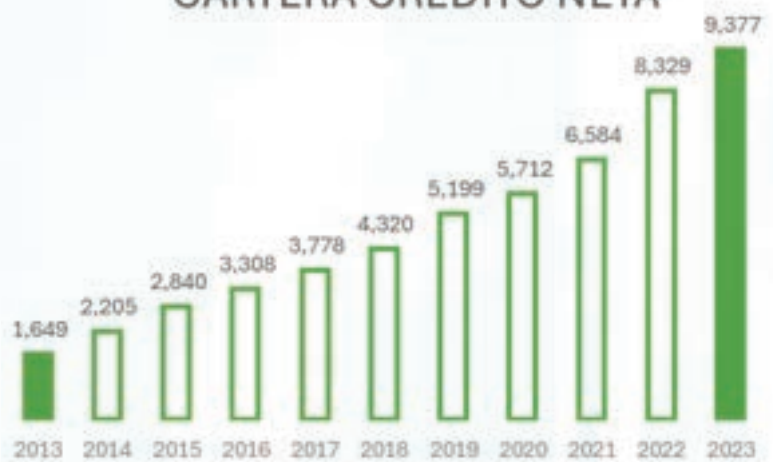
Un aumento del 10% en captaciones sugiere una mayor confianza de los ahorrantes y socios, mientras que un incremento del 40% en aportaciones indica un aporte significativo de recursos que puede ser destinada a la expansión y mejora de los asociados. Por último, el crecimiento de un 14% en capital y reservas muestra una prudente gestión, factor esencial que contribuye a la sostenibilidad en el largo plazo de esta institución cooperativa.

Cabe destacar que durante los últimos 10 años **COOPMEDICA** ha mantenido un ritmo de crecimiento sostenido y armónico. Los activos netos pasaron de RD\$2,125 millones en el año 2013 a RD\$11,433 millones en el 2023, para un crecimiento promedio anual de 19%. De igual manera la cartera de crédito tuvo un crecimiento promedio anual de 19%, pasando de RD\$1,649 millones en el año 2013 a RD\$9,377 millones en 2023. Durante este periodo el patrimonio se ha incrementado significativamente, pasando de RD\$297 millones en el año 2013 a RD\$2,185 millones en 2023.

### TOTAL ACTIVOS NETO



### CARTERA CRÉDITO NETA



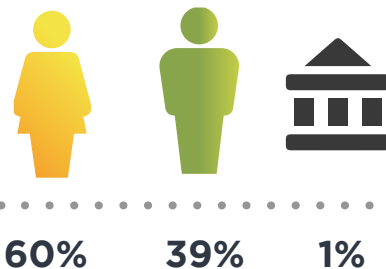
### PATRIMONIO





Por otra parte, **COOPMEDICA** cuenta con una matrícula de 62,896 socios, de los cuales el 60% son mujeres, 39% corresponde al género masculino y el 1% son empresas.

## ASOCIADOS



En cuanto al número de sucursales y puntos de servicios, durante los últimos 10 años se ha producido un significativo incremento, al pasar de 6 sucursales en 2013 a **18 en el año 2023**.

Para dar apoyo a estas sucursales contamos con un personal altamente capacitado, competente y con vocación de servicio.

En lo relativo al número de empleados en el periodo indicado, se obtuvo un crecimiento extraordinario al pasar de 87 colaboradores en el año 2013 a 274 en el año 2023, siendo el 65% mujeres y el 35% hombres.

En cuanto a la evaluación anual que el Sistema AIRAC aplica a sus cooperativas afiliadas, de acuerdo con la eficiencia de sus operaciones y el fiel cumplimiento de las normativas prudenciales, durante estos últimos 10 años **COOPMEDICA** ha mantenido el rango de su categoría en "A". Esto sin lugar a duda constituye un logro significativo que refleja la solidez y la prudencia en la gestión financiera de la cooperativa. El pasado año no fue una excepción, ya que se mantuvo esta posición líder a lo largo de todos los meses del año 2023, dando muestra de una consistencia notable en el cumplimiento de los estándares de calidad más altos, alineados con la excelencia de los servicios financieros.

Esta Gerencia General no puede negar la inmensa satisfacción que sentimos por el crecimiento, eficiencia y éxitos obtenidos por **COOPMEDICA** en los 7 años en que hemos estado al frente de la dirección operativa de esta prestigiosa institución; acompañado, por un formidable equipo de colaboradores honesto y capaz. Este servidor valora y reconoce en su justa dimensión el respaldo y sabias directrices de los órganos de dirección que nos han acompañado en el camino del éxito.

Muchas gracias,

**Lic. Bienvenido Soto**

Gerente General



# Equipo Gerencial ADM

**Lic. Bienvenido Soto**  
Gerencia General

**Licda. Carolina Andújar**  
Gerente de Operaciones  
y Finanzas

**Licda. Elba López**  
Gerente de Talento Humano

**Licda. Miguelina Martínez**  
Gerente de Negocios

**Licda. Madelin Rodríguez**  
Asistente de la Gerencia General

**Licda. Lobia Luciano**  
Gerente de Asuntos Legales

**Lic. German Rodríguez**  
Gerente de Mercadeo

**Licda. Yuri Estévez**  
Gerente de Procesos

**Lic. Rubis Gómez**  
Gerente de Inteligencia  
de Negocios

**Licda. Rosa María García**  
Gerente de Captaciones

**Ing. José Rodríguez**  
Gerente de Seguridad TI

**Ing. Robert Cruz**  
Gerente de Tecnología  
de la Información

**Licda. Rossy Martínez**  
Gerente de Riesgo

**Licda. Alba Espinal**  
Departamento de Educación



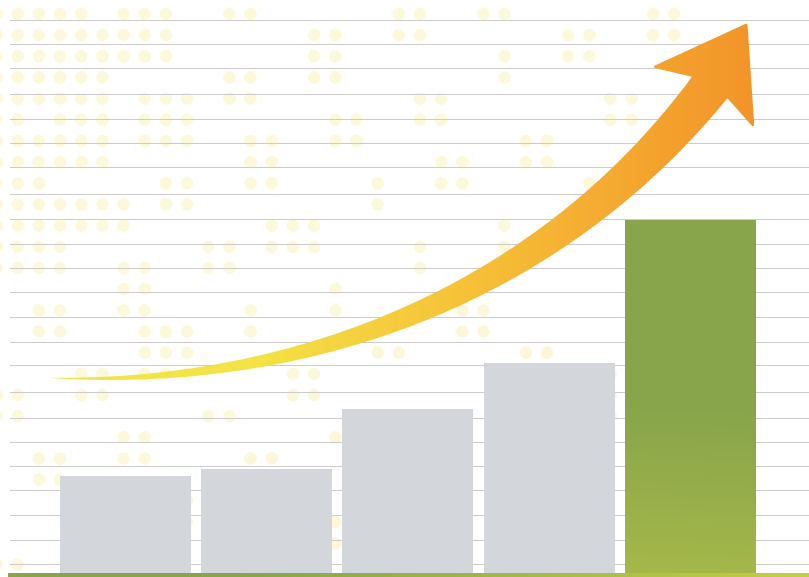


# Gerencia de Negocios

Miguelina Martínez, Anaida Bretón, Coshettis García, Mercedes Lantigua, Ileana Monegro, Félix Minaya, Rossy López, Carlos Suero, Elaine Rodríguez, Cándido Quiñonez, María Amelia Díaz, Grismaldy Domínguez, María Isabel Comprés, Elisa Oviedo, Erick Espiritusantos, Madelin Mejía, Inés Guzmán, Carlos Moreta, Odalis Del Rosario.

# Indicadores financieros

## CRECIMIENTO PROMEDIO ANUAL EN LOS ÚLTIMOS 7 AÑOS



**18.0%**  
Patrimonio Neto

**14.0%**  
Excedentes Netos

**13.9%**  
Total de Captaciones

**25.5%**  
Aportación

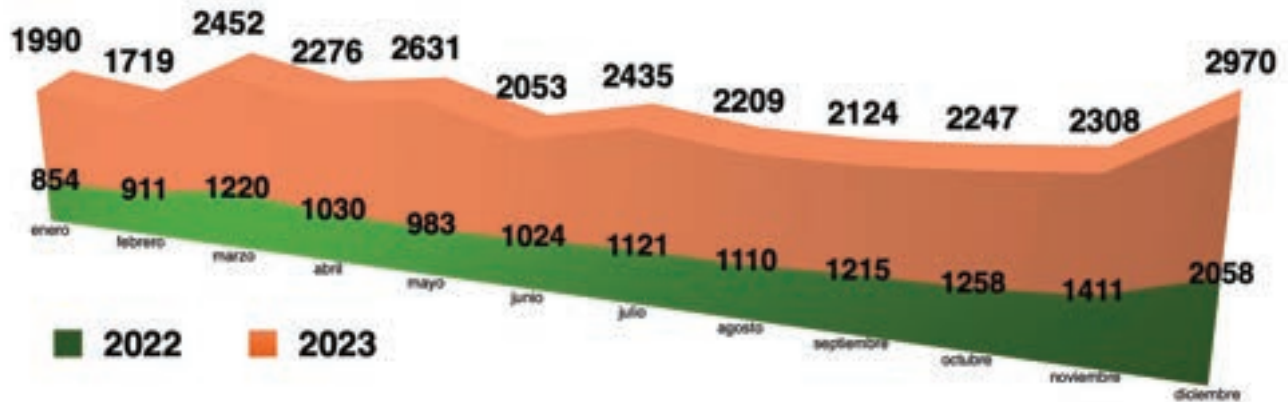
**16.2%**  
Cartera de Crédito

**16.0%**  
Activos Totales

Indice Financieros	Referente	2023
Crédito Neto	> 6%	11.23%
Activos Netos	> 70%	80.35%
Margen Financiero	> 8%	12.65%
Cartera Afectada	< 7%	5.69%
Intereses por cobrar	< 8%	2.30%
Activos Improductivos	< 15%	9.66%
Solvencia de Capital	> 10%	15.36%
Calificación Riesgo AIRAC	> 65%	91.00%



# TRANSACCIONES DIGITALES



**+ 27,000**

Transacciones digitales al 2023

**48%**

+ Que el año 2022

**+ 30**

Servicios disponibles

**+ 9,000**

Socios registrados

**+6,000**

Socios activos en Coopnet



## CATEGORIAS DE PAGOS EN LINEAS



**Agua y Alcantarillado**



**Seguros**



**Comunicaciones**



**Servicios Básicos**



**Educación**



**Telecable**



**Electricidad**



# Informe del Consejo de Vigilancia del año 2023

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo que establecen los artículos # 18, letra J de la Ley # 127 sobre asociaciones cooperativas y # 62, letra b de nuestros estatutos, el **CONSEJO DE VIGILANCIA** se complace en presentar ante ustedes, el informe de las actividades de supervisión, fiscalización y control de la **COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES INC., COOPMEDICA** correspondiente al periodo 2022 -2023

Sostuvimos 9 reuniones presenciales y asistimos a once 11 realizadas por el Consejo Ampliado.

Nuestro Consejo de Vigilancia durante el periodo señalado realizó visitas de supervisión a las sucursales, acompañado por el Departamento de Auditoría interna dirigido por la Lic. Yaquelin Vásquez Ortiz; en la que evaluábamos la ejecución de los procesos, a los colaboradores y la planta física al igual que la atención al socio, escuchábamos las sugerencias tanto de los gerentes, colaboradores y los socios para la agilización de las necesidades de cada uno, encontrando que todas las sucursales cumplen con las normas y procesos establecidos en **COOPMEDICA**.

Damos constancia de haber leído y ponderando las 44 resoluciones del Consejo de Administración, sin tener que objetar ninguna de ellas.

De igual forma supervisamos la evolución de nuestra cartera de crédito en este año, dando seguimiento a la distribución de dicha cartera de préstamos en niveles de aprobación y su retorno en pago de efectivos. Esta obtuvo un crecimiento de 12.7%



y nuestra mora permaneció por debajo de un 6%.

También pudimos evidenciar el incremento de las aportaciones que lo atribuimos principalmente a la confianza que tienen los socios en nuestra Institución y los organismos que la rigen. Ante el lanzamiento del concurso **Celebramos 60 años de historia premiándote** junto al Notario Público Lic. César Bienvenido Suriel supervisamos y certificamos la validación de un correcto manejo para la selección de los ganadores bajo la modalidad de boletos electrónicos, así como la posterior comunicación y entrega de los premios a los ganadores.

Además, formamos parte de la delegación que entregó y supervisó las donaciones de equipos para eficientizar los servicios que realizan los cuerpos de bomberos en su desempeño invaluable.

Observamos que a pesar de los cambios constante en la banca y la economía nacional, las políticas trazadas por el Consejo de Administración y el equipo operativo constituyeron el motor para que este año 2023 superara los éxitos alcanzados en el 2022; por lo que felicitamos al Consejo de Administración dirigido por nuestro presidente el **Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera** y con él a todos sus miembros, a la **Licda. Cándida Rosa Stark Díaz**, Presidente del Comité de Crédito y con ella a todos los miembros de este, a nuestro Gerente General, **Lic. Bienvenido Soto**, a nuestra Gerente Administrativa de Operaciones Financieras, **Licda. Carolina Andújar**, a la Gerente de Negocios, **Licda. Miguelina de Jesús Martínez Santos**, **Licda. Belkis Pichardo** secretaria de nuestro consejo directivo, al **Departamento de Mercadeo** de nuestra institución y a todos nuestros colaboradores y socios por asumir el rol que a cada uno les pertenece para que **COOPMEDICA** continúe año tras año protegiendo su futuro.

Los miembros del Consejo de Vigilancia hemos sido partícipes de la educación continua en educación cooperativista, tanto como asistente a la misma como en la supervisión de ella.

Cursos, talleres y congresos asistidos
• Seminario Control interno
• Seminario de Evaluación de AIRAC
• Curso Taller de Etiqueta Protocolo
• Taller Plan Estratégico 2024 - 2026
• Seminario Circuito de Desarrollo Local
• Charla Plaft

Nos corresponde también dar constancia de la eficiente labor de nuestra **Fundación Futuro Solidario (FUTUSOL)** en las diferentes actividades que desarrolló en este año 2023, en manos del presidente el **Dr. Andrés Roberto Rivas Peña** y con él a todos sus directivos. Validamos que las donaciones realizadas tanto a nuestros socios como a las instituciones y comunidades que nos han solicitado ayuda se realizaron apegadas a la ética, cualidad que hace de **FUTUSOL** una entidad manejada según las normas establecidas, constatando que los recursos económicos manejados en el año 2023 fueron dirigidos y administrado correctamente. **FUTUSOL** es el Brazo Social de **COOPMEDICA** y seguirá realizando un aporte importante a nuestros asociados y por ende a nuestra sociedad.

Al concluir este informe, con la satisfacción del deber cumplido, damos gracias infinitas a Dios por darnos la vida, salud, capacidad de discernir, trabajar en armonía y alcanzar los mejores objetivos a los fines de cumplir con el compromiso de ser el **CONSEJO DE VIGILANCIA**.

En la Ciudad de Santiago de Los Caballeros a los 25 días del mes de agosto 2024.

Dra. Ana Silvia Santos Luciano  
Presidente

Licda. Francisca José Vásquez  
Suplente

Dr. César Nicolás Castillo Felipe  
Secretario

Dr. Bruno Rafael Hernández Cruz  
Vocal

Dr. Francisco Rafael José A. Pantaleón P.  
Vocal









# Informe de Auditores Externos



### ***Asuntos claves de la auditoría***

Los asuntos claves de auditoría son aquellos asuntos que a nuestro juicio profesional fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

### **Provisión de Cartera de Créditos**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la provisión para créditos asciende a RD\$344,045,511 y RD\$296,087,128, respectivamente, (ver Nota 6), la cual afecta la cartera de créditos cuyo rubro representa el 82% del total de los activos. Según lo establece el artículo No.62 del Reglamento para la aplicación de la Ley 127-64, una reserva para cuentas incobrables no menor del cinco (5%) de los intereses percibidos por dichos créditos. No obstante, la Cooperativa calcula la misma de acuerdo al régimen de provisiones establecido por la Asociación de Instituciones de Ahorros y Créditos (AIRAC), que provisionan según la escala de antigüedad de la cartera y estima un monto fijo mensualmente, lo cual difiere de lo estipulado en el Artículo No.62 del Reglamento para la Aplicación de la Ley 127-64.

Como el asunto clave fue atendido en la auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes para evaluar los riesgos significativos en relación a las provisiones de créditos fueron los siguientes:

1. Obtuvimos un entendimiento y evaluamos el proceso de la cartera de créditos que realiza la Cooperativa.
2. Revisamos la morosidad de la cartera y las acciones que se hayan realizado para su recuperación.
3. Verificamos que las provisiones se realizan conforme a las políticas establecidas.

### **Reconocimiento de Ingresos y Gastos Financieros**

El reconocimiento de los intereses ganados en la cartera de créditos y los intereses pagados por certificados financieros representan los rubros más significativos dentro del estado de resultados de COOPMEDICA, se calculan de acuerdo a los procedimientos establecidos por la Entidad.

Como el asunto clave fue atendido en la auditoría.

Nuestros procedimientos incluyeron:

1. Evaluación y validación de los controles generales de tecnología, el diseño y la efectividad operativa del sistema y controles que son relevantes para la cartera activa y pasiva.
2. Encontramos como limitación realizar el recálculo masivo de intereses de PRÉSTAMOS y CERTIFICADOS debido a que el detalle que se utilizó para el cálculo del interés no es ALMACENADO de forma completa en el Sistema (ej. saldo/balance de capital, tasa aplicada en caso de cambios). Estos aspectos a posteriori no permiten realizar una trazabilidad diaria y eficiente para realizar el recálculo masivo de intereses devengados y pagados de cada cliente y



por cada préstamo y certificado por cada día. Si tomamos las informaciones proporcionadas por COOPMEDICA el resultado de las pruebas no fueron satisfactorias.

### **Procesamiento electrónico de datos**

La COOPMEDICA utiliza el Sistema de Información Core Bancario y Financiero SAFE, el mismo presenta algunos accesos desactualizados por lo que el control interno y la segregación de funciones se ve afectada, por lo que se debe depurar los roles y perfiles de forma prioritaria. Por lo mencionado, la evaluación de procesamiento informático y los controles de TI ha sido considerada como un asunto clave de auditoría.

Como el asunto clave fue atendido en la auditoría.  
Nuestros procedimientos incluyeron:

1. Efectuamos pruebas de controles generales de tecnologías de la información, seguridad y ciberseguridad, verificación de gestión de usuarios y accesos a los Sistemas de Información Core Bancario y Financiero SAFE utilizado en la COOPMEDICA, así como los diferentes niveles de controles de TI que soportan los procesos y operaciones del negocio más relevantes para el reporte financiero y para la prestación de servicios financieros. Al respecto encontramos diferentes observaciones en diferentes Áreas, Procesos y Controles de TI, seguridad de la información y ciberseguridad revisados que requieren la atención de la Alta Gerencia y pueden ser mejorados bajo un proceso de madurez.

### ***Responsabilidad de la administración por los estados financieros***

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con las NIIF para las PYMES, y del control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como negocio en marcha, revelando, según aplique, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la empresa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Consejo de Administración es responsable de supervisar el proceso de información financiera de la Entidad.

### ***Responsabilidades del auditor con la auditoría de los estados financieros***

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad a las NIA's siempre detecte una incorrección importante cuando existe.

Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran significativas si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influya en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las NIA's, ejercemos juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional en la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos el riesgo de error material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más alto que de aquel resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisión intencional, tergiversaciones o el pasar por alto los controles internos.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión de la efectividad del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación y razonabilidad de las políticas contables usadas por la gerencia para realizar las estimaciones contables y revelaciones relacionadas.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de una manera que logren una presentación razonable.
- Concluimos sobre el uso apropiado de la utilización por la administración de la base contable del principio de negocio en marcha y, sobre la base de la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre importante, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en el estado financiero o, si tales revelaciones son inadecuadas, para modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha del informe de nuestra auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden hacer que la Entidad deje de continuar como negocio en marcha.
- Nos comunicamos con la gerencia en relación, entre otras cosas, con el alcance y el cronograma de la auditoría.



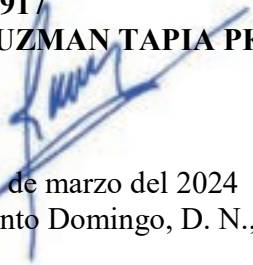
Los estados financieros al 31 de diciembre del 2022, fueron auditados por otra firma y su opinión fue con salvedad.

El socio que origina este informe de auditoría independiente es el Lic. Héctor Guzmán Desangles.

**No. de registro en el ICPARD**

**12917**

**GUZMAN TAPIA PKF**



26 de marzo del 2024

Santo Domingo, D. N., República Dominicana



Guzmán Tapia PKF S.R.L., es miembro de PKF Global, la red de firmas miembro de PKF International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente y no acepta ninguna responsabilidad u obligación por las acciones o inacciones de cualquier miembro individual o firma (s) corresponsal (es).

Guzman Tapia PKF, S.R.L., is a member of PKF Global, the network of member firms of PKF International Limited, each of which is a separate and independent legal entity and does not accept any responsibility or liability for the actions or inactions of any individual member or correspondent firm (s).

**COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. (COOPMEDICA)**

**Estado de Situación Financiera**

**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**

	<u>Notas</u>	<u>2023</u> <u>RDS</u>	<u>2022</u> <u>RDS</u>
<b>Activos</b>			
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo	3,4	361,958,854	352,608,895
Inversiones en valores	3,5	1,138,588,691	965,000,000
Préstamos por cobrar	3,6	9,376,567,835	8,329,233,259
Cuentas por cobrar	3,7	3,538,231	3,575,048
Gastos pagados por anticipado	8	4,275,436	3,155,975
<b>Total activos corrientes</b>		<u>10,884,929,047</u>	<u>9,653,573,177</u>
<b>Activos no Corrientes</b>			
Inversiones en acciones– Neto	3,9	25,108,390	25,075,066
Propiedades, muebles y equipo, neto	10	483,380,225	468,023,515
Otros Activos	11	39,452,424	33,389,395
<b>Total activos no corrientes</b>		<u>547,941,039</u>	<u>526,487,976</u>
<b>Total activos</b>		<u><b>11,432,870,086</b></u>	<u><b>10,180,061,153</b></u>
<b>Pasivos y Patrimonio de la Entidad</b>			
<b>Pasivos corrientes</b>			
Depósitos de ahorros	3,12	1,513,378,795	1,432,984,690
Depósitos a plazo	3,13	5,797,106,370	5,195,994,445
Porción corriente préstamos a largo plazo	3,16	56,666,667	44,444,444
Cuentas por pagar	3,14	19,683,576	12,506,298
Retenciones y acumulaciones por pagar	15	176,397,874	122,940,248
<b>Total pasivos corrientes</b>		<u>7,563,233,282</u>	<u>6,808,870,125</u>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Préstamos por pagar a largo plazo	3,16	654,461,157	767,219,399
<b>Total pasivos</b>		<u>8,217,694,439</u>	<u>7,576,089,524</u>
<b>Patrimonio de Accionistas</b>			
Aportes de socios		1,394,647,797	996,265,178
Capital Institucional		1,092,608,930	960,999,496
Reserva estatutarias	17	429,444,003	369,673,025
Beneficios acumulados		298,474,917	277,033,930
<b>Total Patrimonio</b>		<u>3,215,175,647</u>	<u>2,603,971,629</u>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<u><b>11,432,870,086</b></u>	<u><b>10,180,061,153</b></u>
Compromisos y contingencias	23		



**COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC.  
(COOPMEDICA)**

**Estados de Resultados**

**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**

	<u>Notas</u>	<u>2023</u> <u>RDS</u>	<u>2022</u> <u>RDS</u>
<b>Intereses Financieros</b>			
Intereses por préstamos	19	1,492,734,708	1,245,382,099
Comisiones por préstamos	19	199,208,621	193,903,059
Intereses por inversiones	19	131,337,923	138,180,437
		<u>1,823,281,252</u>	<u>1,577,465,595</u>
<b>Gastos Financieros</b>			
Por depósitos de ahorros		(50,149,642)	(46,711,265)
Por depósitos a plazo fijo		(533,108,715)	(453,695,724)
Por financiamiento		(84,046,458)	(51,966,524)
		<u>(667,304,815)</u>	<u>(552,373,513)</u>
<b>Excedente Operacional Bruto</b>		1,155,976,437	1,025,092,082
Gastos generales y administrativos	20	(568,242,161)	(482,153,860)
Depreciación y amortización		(48,171,549)	(44,461,857)
Provisión para préstamos incobrables		(30,000,000)	(30,000,000)
		<u>(646,413,710)</u>	<u>(556,615,717)</u>
<b>Excedente operacional</b>		509,562,727	468,476,365
Otros ingresos (gastos)	21	7,612,787	11,547,772
<b>Excedente antes de Bonificación</b>		517,175,514	480,024,137
Bonificación		<u>(51,717,552)</u>	<u>(48,002,414)</u>
<b>Excedente antes de Reservas</b>		465,457,962	432,021,723
<b>Reservas:</b>			
Educativa		(23,272,898)	(21,601,086)
Generales		(44,218,507)	(41,042,064)
Capital institucional		(99,491,640)	(92,344,643)
<b>Total costos financieros, neto</b>		<u>(166,983,045)</u>	<u>(154,987,793)</u>
<b>Excedentes netos del año</b>		<u><u>298,474,917</u></u>	<u><u>277,033,930</u></u>



# Informe Fundación Futuro Solidario FUTUSOL

Distinguidos socios:

Para nuestra fundación, es un honor reunirnos una vez más en esta significativa asamblea, donde vamos a exponer nuestras acciones y logros durante el año 2023-2024. En el transcurso de este camino, nuestro compromiso fue, ser ese apoyo bondadoso y empático que merecen nuestros socios. Llevamos a cabo actividades que impactaron positivamente nuestra comunidad y, cooperamos al bienestar de quienes más lo necesitan.

Nuestra atención está dirigida al desarrollo de gente sostenible, al impulso de las iniciativas que promueven nuestra cultura dominicana, y, el seguir generando ese impacto positivo que enriquece la calidad de vida de nuestra sociedad.

Cordialmente, y a favor de seguir trabajando juntos por la prosperidad de nuestros socios, les presentamos los actos de solidaridad realizados durante este año:



## PANEL SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN: ADOPTANDO HÁBITOS DE PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Impulsamos una cultura de sostenibilidad en nuestro primer panel ambiental, “Sostenibilidad en Acción”. Este evento promueve prácticas responsables de producción y consumo, alineadas con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 12 de las Naciones Unidas.

El panel fue diseñado para inspirar a las personas a tomar decisiones más conscientes, que beneficien tanto nuestro bienestar como el del planeta. Durante el evento, se compartió información valiosa y se brindaron herramientas para fomentar hábitos más sostenibles.

Además, expertos en el tema compartieron sus experiencias y consejos para integrar la sostenibilidad en nuestra vida diaria y en los proyectos profesionales, contribuyendo a un cambio positivo en la sociedad.

Contamos con la enriquecedora participación de los panelistas:

Ing. María Laura Martínez, Lic. Eddy Frank Vásquez, Ing. Enmanuel Ferreiras, Ing. Rossaly Santana y la Licda. Ginny Heinsen.

## DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

Somos patrocinadores de la elaboración de un impactante mural realizado en la ciudad de La Vega, en conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente. Éste, lleva un reflexivo mensaje para que las futuras generaciones prioricen el cuidado del Medio Ambiente.

**FUTUSOL** forma parte de la concientización, educación y muestra de la importancia de cuidar nuestro entorno, apoyando iniciativas y proyectos que promueven el desarrollo social y ambiental. La conservación del medio ambiente es fundamental para garantizar un futuro sostenible. A través de estas acciones, podemos crear un cambio positivo y fomentar prácticas más responsables en nuestra sociedad.

## NUESTRO CAMINO HACIA UNA CULTURA VERDE

Tenemos un compromiso de sostenibilidad y cuidado con nuestro Medio Ambiente. Cada pequeño gesto cuenta en la preservación de nuestro planeta. Cada día nos esforzamos por ser un agente de cambio positivo y motivar a otros a sumarse en esta iniciativa tan importante para el futuro de nuestro entorno.

Hasta la fecha, hemos entregado 763 kilogramos de papel triturado y 348 libras de botellas plásticas, para ser reciclados y exportados a compañías en Colombia, México y Ecuador a través de la Recicladora JCB SRL, en Rafey, Santiago. Nuestras acciones contribuyen de manera positiva a la creación de una cultura de gente sostenible.

## TAPITASXQUIMIO



Las doctoras Sonia Dickson, Katherine Candelario y Lliamel Guzmán son las fundadoras de este proyecto. Esta iniciativa busca recolectar millones de tapitas que afectan al país en forma de contaminación, convirtiéndolas en ayuda para niños con cáncer. Actualmente, su principal prioridad es donar a organizaciones benéficas infantiles que se centren en algunas de las condiciones oncológicas que afectan a la población pediátrica.

Su misión es ofrecer ayuda a las familias durante el difícil momento de tener un hijo con una condición de salud como lo es el cáncer. A través de las tapitas recolectadas, buscamos ayudar a los niños con sus

sesiones de quimioterapia y en otras áreas en las que pueda necesitar durante este proceso. Estas pueden incluir exámenes de diagnóstico, consultas, medicamentos, gastos generales y necesidades básicas, como la seguridad alimentaria.

¿Cómo funciona?

Las campañas están organizadas por un equipo independiente de las fundaciones a las que se donan los fondos (Fundación St. Jude y Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil (FACCI)).

El proceso de las campañas es el siguiente, se recolectan tapas plásticas siempre con una meta que se desea alcanzar. Estas tapitas se venden a empresas recicladoras (como son Skyplast, Plasticsam y Pastoriza Plastics) por libra. Estimando que cada tapa pesa alrededor de 2 gramos, se necesitan de 225-227 tapas para una libra de tapitas. Una vez se hace la entrega en la fábrica, las tapitas son pesadas y el total de las libras es depositado en pesos dominicanos a la fundación que se esté ayudando en el momento. Este mecanismo garantiza al público que los organizadores de la campaña no entrarán en contacto con los fondos generados por las donaciones y de esta manera se mantiene una transparencia al momento de entregar los fondos.

Se han entregado hasta la fecha 8,215 libras de tapitas plásticas. Gracias a las sucursales de **COOPMEDICA** que funcionan como centros de acopio, seguimos cooperando a esta generosa iniciativa.

### **DONACIONES DE ÚTILES ESCOLARES, ABANICOS E IMPRESORA MULTIFUNCIONAL**

Donación de útiles escolares a la Escuela Primaria José Flores, ubicada en la Calle Los Rodríguez, Arenoso.

Donación de cinco abanicos al Politécnico Martina Mercedes Zouain, ubicado en Los Rieles de Gurabo.

Donación de una impresora a la Escuela Primaria Yolanda Santana Álvarez, ubicada en el recinto UASD de La Barranquita.

Estas donaciones fueron realizadas con el objetivo de apoyar a estas instituciones



educativas hacia la construcción de un futuro mejor. Entre los útiles tenemos: cuadernos, hojas de máquina, folders, cintas y lapiceros. Los estudiantes pueden contar con parte de los materiales necesarios para su aprendizaje y desarrollo académico.

Promovemos la educación como clave esencial para el desarrollo integral y la enseñanza de calidad. Brindamos oportunidades para crear agentes de cambio en el mañana.

### **CHARLA USO DE VAPE Y NUESTROS HIJOS: UN DESAFÍO DE TODOS**

Nuestra fundación impartió una charla a los padres y colaboradores del Colegio Alic en Puerto Plata, sirviendo la misma para orientar sobre los riesgos del vapeo en sus hijos, y cómo ellos pueden prevenir el consumo de sustancias nocivas, promoviendo un estilo de vida saludable entre los jóvenes.

Los padres tuvieron la oportunidad de compartir sus experiencias, destacando la importancia de la confianza y comunicación para una crianza positiva. Además, se explicó cómo los padres y colaboradores pueden empoderar a los jóvenes a fomentar hábitos y habilidades saludables.

Entre estos están: practicar técnicas de relajación, cultivar relaciones saludables y, estar rodeados de personas que contribuyan positivamente a nuestra salud emocional.

### **CHARLA: JUVENTUD QUE TRASCIENDE**

Nuevamente, el Colegio Alic de Puerto Plata, es favorecido con las acciones que nos hacen parte del desarrollo de la



juventud, por lo que realizamos una charla bajo el tema “Juventud que trasciende”. Integramos aspectos del crecimiento personal, tales como:

- Construir un ser integral.
- Aprovechar las oportunidades de aprendizaje.
- Ser agradecidos.
- Ser un buen ser humano.
- Aprender a servir.
- Conocer la importancia de pedir ayuda.

Mientras se exponía, se destacó la importancia de que los jóvenes promuevan valores como la empatía, el respeto, la bondad y la responsabilidad. Logramos inspirarlos a perseguir sus metas, brindándoles herramientas para alcanzar su máximo potencial.

### **CHARLA: ESTRÉS, ANSIEDAD, BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO**

Colaboradores del Gran Teatro del Cibao, atesoran un acompañamiento con la Licda. Keyla Aybar Herrera, quien es psicóloga organizacional, tiene un Máster en Dirección en Comunicación Corporativa, y Máster en Inteligencia Emocional y Educación. Bajo el tema: “Estrés, Ansiedad Laboral, Burnout y Estrategias de Afrontamiento”, se dieron a conocer estrategias efectivas para una vida laboral productiva, responsable y sana.

Entre ellas:

- Tener un sentido de dirección y motivación
- Establecer metas claras y realistas
- Buscar oportunidades de crecimiento y formación continua
- Sostener un equilibrio entre el trabajo y la vida personal

Beneficiar a la comunidad con espacios de crecimiento y bienestar, es una prioridad para nuestra fundación, por esto, la Lic. Keyla Aybar, definió herramientas que pueden mejorar la salud mental y emocional del ser humano en su vida laboral y personal.

### **CHARLA: FORTALECIENDO LOS VÍNCULOS FAMILIARES EN LA COMUNIDAD DE TAMBORIL**

El Distrito Educativo 08-09, del municipio de Tamboril, organizó un acto de reconocimiento a familias ejemplares de sus centros educativos. En el mismo, nuestra Fundación Futuro Solidario participó llevándole una charla con la licenciada Yvetsy Marte, cuyo propósito radica en dar pautas y herramientas para fortalecer los vínculos familiares.

Se destacó la familia como un elemento seguro y democrático, invitando a los padres y/o tutores a crear un espacio donde sus hijos puedan expresar lo que sienten y piensan, sin miedo a ser juzgados, criticados e incluso sentirse rechazados.

Indicó la licenciada Marte, que la familia se fortalece cuando nos acercamos a Dios. Cada miembro de la familia se siente pertenecido cuando nos elevamos y trabajamos juntos, nos amamos y cuidamos el uno al otro.

Las familias son fundamentales en la



medida que brinden ambientes en que sus hijos se sientan queridos y cuidados, promuevan la confianza del niño, estimulen sus capacidades y aseguren su desarrollo físico.

Concluyó invitando al público presente a reflexionar y poner en práctica los buenos valores para que sean familias funcionales, en donde la comunicación prevalezca y atesore cada momento como un regalo.

### **PASANTÍA INTERNACIONAL: INTERCAMBIOS DE EXPERIENCIAS CON PROCESOS DE FUNDACIONES SOCIALES Y SOLIDARIAS**

La educación y la formación, como principios cooperativos, fortalecen el horizonte de sentido que incentiva el sector solidario, potenciando capacidades en líderes, directivos, empleados y delegados, para asumir con entereza el destino de los procesos socioempresariales que se basan en la ayuda mutua, la cooperación y la solidaridad.

A través de CONFECOOP, la Dra. Ana Silvia Santos, vicepresidenta de la Fundación Futuro Solidario, tuvo la oportunidad de participar de ejercicios formativos en una propuesta de pasantía bajo un enfoque participativo e interactivo, que permitió el fortalecimiento de capacidades y habilidades, alineando sus expectativas y acciones cotidianas con los propósitos establecidos por la organización.

Este intercambio de saberes y experiencias fue realizado con varias entidades que tienen apuestas similares de fortalecimiento de la base social de las cooperativas, cada una con un enfoque específico de trabajo que hace que su accionar sea oportuno, pertinente y de acuerdo con las necesidades de las comunidades a las que se orientan.

### **Los temas trabajados por cada cooperativa fueron los siguientes:**

**Confecoop Antioquia:** el sistema de integración cooperativo en Colombia, fortalecimiento del sector cooperativo y solidario desde los diferentes ejes que trabajan.

**La Fundación Confiar:** compartió su proyección comunitaria y su diseño de proyectos.

**Comedal:** se enfocó en su proyección social.

**La Fundación C.F.A.:** mostró su estructura administrativa y su proceso de redes.

**Fundación Coogranada:** realizó un ejercicio vivencial en donde las participantes vieron el desarrollo territorial y fortalecimiento de procesos para reconstruir el tejido social.

**Fundación Creafam y Coingra:** observaron las experiencias de articulación, y ejes de trabajo con niños y jóvenes.

### **JORNADA DE MAMOGRAFÍA Y SONOMAMOGRAFÍA 2023**

La prevención del cáncer de mama es crucial para salvaguardar la salud de las mujeres.

La detección temprana mediante autoexámenes y mamografías periódicas aumenta significativamente las posibilidades de un tratamiento exitoso. Además, fomentar la conciencia sobre los factores de riesgo y promover hábitos de vida saludables, contribuyen a la reducción de casos.

La prevención no solo salva vidas, sino que también empodera a las mujeres para tomar el control de su bienestar y crear comunidades más saludables.



A través de nuestra fundación, le dimos la oportunidad de realizarse estos estudios a mujeres que no tenían seguro médico y que viven en comunidades de Santo Domingo, Moca, Puerto Plata y Santiago de los Caballeros.

### **DONACIONES DE MEDICAMENTOS A HOSPITALES**

Donación de 5 cajas de medicamentos al Hospital Municipal Tamboril Dr. Jorge Armando “Ico” Martínez, ubicado en Tamboril.

Donación de 6 cajas de medicamentos al Hospital Juan XXIII, ubicado en Santiago.

Con gran satisfacción, **FUTUSOL** ha realizado donación de 11 cajas de medicamentos. Algunas clasificaciones de estos medicamentos son: antihipertensivos, antiarrítmicos, analgésicos, antidepresivos, antimicóticos, sueros, medicamentos para los trastornos bipolares, medicamentos de uso continuo, vitaminas, entre otros.

Nuestra fundación colabora con instituciones médicas, demostrando así nuestro compromiso con el bienestar común y la salud. Reflejamos el compromiso inquebrantable de ayudar.

Estamos conscientes de la importancia de contar con los recursos necesarios para una atención médica, por lo que, nos enorgullece poder brindar nuestro apoyo y de esta manera mejorar la calidad de vida de las familias.

### **CHARLA SOBRE LOS TRASTORNOS NEUROLÓGICOS FUNCIONALES**

Con el propósito de promover la sensibilización y la comprensión de los Trastornos Neurológicos Funcionales, el Hospital Regional San Vicente de Paul, ubicado en San Francisco de Macorís, fue el escenario que convocó a un grupo de residentes y enfermeras a conocer sobre estos temas; a través de una charla impartida por la Dra. Patricia Recio Mendoza y **FUTUSOL**.

Durante la charla, se abordaron aspectos como los síntomas más comunes de estos trastornos, su diagnóstico y tratamiento.



Con estos conocimientos, los participantes podrán tratar de manera adecuada a las personas que los padecen. Al comprender los síntomas y signos asociados con estos trastornos, los médicos pueden desarrollar estrategias de tratamiento personalizadas que ayuden a mejorar la calidad de vida de los pacientes.

### **CONFERENCIA MANEJO MULTIDISCIPLINARIO DEL CÁNCER DE MAMA**

Puerto Plata se vistió de rosa en el Paso Peatonal Melosa, con motivo a la prevención del cáncer de mama. Con la excelente ponencia de profesionales de la medicina, el público presente tuvo la oportunidad de adquirir valiosos aprendizajes sobre el cáncer de mama, pues el abordaje de este tema se realizó desde la óptica de un radiólogo, una hematóloga, una ginecóloga, un psiquiatra y una pediatra.

Inició el Dr. Juan De León, psiquiatra, con el tema “Rol del Psiquiatra en el acompañamiento del paciente con cáncer. La Dra. Julissa Muñoz, pediatra oncológica, expuso: ¿Qué esperar en pacientes pediátricos?

La Dra. Viviana De La Rosa, hematóloga, disertó: Neoplasias Oncohematológicas. Hacia la prevención y control de la enfermedad. La Dra. Nathalie Martínez, ginecóloga, abordó sobre prevención, diagnóstico y tratamiento del cáncer de mama. Para cerrar con broche de oro, tuvimos la intervención del Dr. Eliman Mejía López, radiólogo, quien compartió su testimonio de vida como expaciente de cáncer.

## DONACIÓN DE ALIMENTOS A HOGAR CREA DOMINICANO PUERTO PLATA



Con la finalidad de apoyar a una calidad de vida justa, realizamos donación de alimentos a Hogar Crea Dominicano en el sector de Puerto Plata. La entrega fue realizada por el equipo de **COOPMEDICA** Sucursal Puerto Plata. Escuchamos las necesidades y estamos presentes, siempre en busca de un bien común para todos.

Consideramos la importancia de colaborar y trabajar juntos. Estos alimentos están destinados a los residentes que se encuentran en tratamiento en dicha institución, con el objetivo de brindarles el apoyo necesario en su proceso de recuperación; dejando una huella positiva en sus vidas.

## ACTIVIDAD ES UN ARTE SER MAMÁ

**FUTUSOL** se siente comprometido con el bienestar físico e intelectual de la sociedad. Fuimos patrocinadores de la actividad “Es un Arte Ser Mamá”, realizada por PROLACTARRD en la Ciudad de La Vega, donde asistieron más de 150 mujeres comprometidas con la lactancia materna. El propósito de esta actividad fue educar acerca de esta práctica saludable para madres y bebés y, brindar apoyo y acompañamiento a las madres durante la etapa de lactancia. La lactancia materna es una de las prácticas más recomendadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y otros organismos de salud.

Seguimos trabajando para construir una sociedad más saludable y comprensiva.

## CHARLA DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA EN SAN FRANCISCO DE MACORÍS

En nuestro compromiso continuo en la lucha contra el cáncer de mama, se llevaron a cabo charlas educativas durante todo el mes de octubre, en manos de profesionales en el campo.

Tuvimos el honor de compartir con el cuerpo docente del politécnico Vicente Aquilino Santos, de San Francisco de Macorís, en una valiosa charla de prevención.

El Dr. Eduard Valdez, cirujano oncólogo, cautivó al público con información crucial sobre la detección y prevención del cáncer de mama.

La charla destacó mitos y creencias, hábitos y facetas menos conocidas de esta enfermedad, brindando una visión integral y esclarecedora.

Tuvimos el privilegio de contar con la presencia de Inés Guzmán, Gerente de Sucursal **COOPMEDICA** en San Francisco de Macorís, así como el personal administrativo del politécnico, quienes contribuyeron significativamente al enriquecedor diálogo sobre la concientización y prevención del cáncer de mama.

## BRINDARTE ESPERANZA NOS DA FELICIDAD



Durante el mes de diciembre y enero, llevamos alegría y esperanza a familias de todas nuestras comunidades. Más de 190 familias fueron impactadas con la



entrega de cajas de alimentos, estas, con productos de la canasta familiar y un poquito más, pues también se incluyeron dulces y artículos de cuidado personal. En cada entrega, nuestro corazón se llenaba de gran gozo.

Cuando realizamos estas acciones, tenemos la oportunidad de compartir historias y momentos agradables con las familias, logrando así, llevar una sonrisa a sus rostros. A través de este gesto estas familias tendrán el alimento de varios días, pero más que esto, se quedara en ellos el carisma que caracteriza nuestro equipo de **COOPMEDICA** y **FUTUSOL**.

Resaltamos la importancia de la empatía y el compañerismo, es fundamental estar conectados como sociedad y demostrar que podemos marcar la diferencia ofreciendo generosidad y ayuda.



#### **DIRECTIVA DE FUTUSOL**

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña  
Presidente

Dra. Ana Silvia Santos Luciano  
Vice-Presidente

Lic. Robert Persio Cabrera López  
Secretario

Dr. Francisco Espino Torres  
Tesorero

Dr. Bruno Rafael Hernández Cruz  
1er Vocal

Licda. Francisca José Vásquez  
2do Vocal

Lic. Evaristo Cross Castillo  
Suplente

Dr. Francisco Estepan Herrera  
Asesor

## Panel Sostenibilidad en acción, Adoptando hábitos de producción y consumo responsables



## Actividad Es Un Arte Ser Mamá



## Charla Estrés, Ansiedad, Burnout y Estrategias de Afrontamiento



## Charla Juventud que trasciende



## Charla Uso de Vape y nuestros hijos, un desafío de todos





## Día Mundial del Medio Ambiente



## Donaciones de Medicamentos a Hospitales



## Jornada de mamografía y sonomamografía 2023



## Nuestro camino hacia una cultura verde



# 60 Aniverarsario





## Misa de Acción de Gracias 60 Aniversario

En el marco de nuestro 60 aniversario, tuvimos el privilegio de que nuestra eucaristía de Acción de Gracias fue presidida por Monseñor Héctor Rafael Rodríguez Rodríguez, Arzobispo de Santiago de los Caballeros.

En uno de sus mensajes nos augura que “ El buen Dios nos llene de alegría con sus bendiciones ”, y también nos exhorto a que nuestra celebración de 60 años, no sea el final de una etapa más bien, la continuidad de esta institución.

En esta celebración eucarística nos acompañaron directivos, invitados especiales y colaboradores de nuestra cooperativa.







## Cena por la celebración del 60 Aniversario

Celebramos nuestro 60 aniversario honrando nuestro compromiso con la comunidad y ofreciendo soluciones a las necesidades sociales y económicas de sus socios, bajo el lema “Protegiendo tu futuro”.

En esta espléndida celebración, reconocimos a los pasados presidentes de la cooperativa por su liderazgo y contribuciones al crecimiento y éxito de la organización. Entre los momentos destacados, rendimos homenaje a Francisco Enrique Estepan Herrera, quien ha presidido la cooperativa en once ocasiones, entregándole un galardón especial por su visión y dedicación.





## Donación a Cuerpos de Bomberos

Movidos por la celebración de nuestro 60 aniversario y como parte de nuestra labor de responsabilidad social, decidimos hacer un significativo donativo a los cuerpos de bomberos de: Santiago, Laguna Prieta, Moca, La Vega, Puerto Plata, San Francisco de Macorís, La Romana, Higüey, Bávaro, San Pedro de Macorís, Barahona, Santo Domingo Este y Santo Domingo Distrito Nacional, siendo estas las comunidades donde tenemos presencia. Entregamos nuevos equipos para sofocar incendios y eficientizar los servicios que realiza esta institución en su empeño invaluable de salvar vidas y propiedades en beneficio de la comunidad.

Entre los equipos entregados se encuentra una gran cantidad de mangueras de doble forro, con sus respectivos pisteros de bronce, material que ayudará a los bomberos a penetrar a una mayor distancia en su labor de extinguir las llamas.







## Campaña “Celebramos 60 años de Historia Premiándote”

Con motivo a la celebración nuestro 60 aniversario, desde **COOPMEDICA** elaboramos una campaña promocional la cual nombramos “Celebramos 60 Años de Historia Premiándote”, registrada por Pro Consumidor bajo el número **CRS-0611/2023**.

Esta promoción consistió en que, por cada mil pesos de incremento en la cuenta de aportaciones, el socio generaba un boleto para participar y si realizaba el incremento por nuestra app **COOPMEDICA**, generaba el doble de boleto.

Celebramos 60 Años de Historia Premiándote, tuvo una vigencia desde el 25 de octubre del 2023 hasta el 4 de mayo del presente año. Se realizaron seis sorteos durante seis meses de tres premios RD\$60,000 para tres ganadores mensualmente, para el sorteo final, el cual fue el pasado cuatro de mayo, se sortearon dos Kia Sonet Full 2024 para dos ganadores, resultando agradecidos los socios Rosario Altagracia Castro de la sucursal Sábana Larga y Enrique Camilo Santos de la sucursal La Vega





# Actividades recreativas y de emprendimiento

## PONCHES Y BEBIDAS NAVIDEÑAS



## HAZ FELIZ A UN NIÑO EN NAVIDAD



## SOMBREROS DECOUPAGE



# Ahorro infantil

## NUESTRO CAMINO HACIA UNA CULTURA VERDE





# CONFERENCIAS

## LA MAGIA DE SER TÚ



## CLAVES PARA CULTIVAR LA UNIÓN FAMILIAR



## MADRE ENAMORATE DE TÍ



## RUTA PARA CULTIVAR LA ENERGÍA POSITIVA







## **DESAFIOS Y SOLUCIONES MADRE ACTUAL**



## **DOS MIRADAS AL CÁNCER DE MAMA**



## **MI MADRE Y YO, EL PRIMER LAZO DE AMOR**





# EDUCACIÓN FINANCIERA









# FORMACIÓN COOPERATIVA

## CONOCE TU COOPERATIVA



## TALLER CULTURA DEL BALANCE SOCIAL ZONA NORTE EN SANTIAGO



## ORGANIZA TU NEGOCIO





# SALUD Y BIENESTAR



## MANEJO DE LA ACTITUD POSITIVA



## SALUD DE LA MUJER



## JORNADA DE SALUD JUMBO



# DESARROLLO PERSONAL

## ENCANTADA DE CONOCERME



## GESTIONANDO LAS EMOCIONES



## TOMA EL CONTROL DE TU FUTURO



## Canto a COOPMEDICA

En los albores de mayo, en un bello atardecer, iniciamos esta historia de lucha, esperanza y fe.

1964 marcó nuestro despertar, para brindar a la ciencia la fórmula de avanzar.

Nacimos como pioneros, del sector cooperativo, de consumo y de servicio, al médico tan querido.

Luego abrimos nuestras puertas al público en general, ofreciendo a todo el pueblo, la forma de mejorar.

Al llegar cada aurora se renueva el sacrificio, de apoyar a cada socio, razón de este compromiso.

Nuestra MISION cada día, es en todos impregnar, equidad y desarrollo alcanzando el bienestar.

Como VISION sostenemos, aportar a la nación, innovando y apoyando, a todos de corazón.

Los VALORES familiares promovemos con fervor, forjando y asegurando a cada generación,

Responsables socialmente, hemos elegido ser resguardando al medio ambiente, cumpliendo nuestro deber.

Directivos entusiastas, empleados entregados, forjan la filosofía que impulsamos como hermanos.

Solidaridad con humanidad, somos la familia COOPMEDICA.

**Autor:** Lic. Rubén Santana Liriano



# Sucursales

## REGIÓN NORTE

**Oficina Vicente Estrella**  
Calle Vicente Estrella No. 57,  
Los Pepines, Santiago  
**Tel.:** 809/829 -582-5010  
**Ext.** 2121

**Oficina Sabana Larga**  
Calle Sabana Larga No. 156,  
Santiago  
**Tel.:** 809/829 -582-5010  
**Ext.** 2221

**Oficina Laguna Prieta**  
Carretera Puñal-Laguna  
Prieta,  
Próximo a la Escuela,  
Santiago  
**Tel.:** 809/829 -582-5010  
**Ext.** 2321

**Oficina Bella Terra**  
Av. Juan Pablo Duarte,  
Plaza Bella Terra Mall,  
Módulo 113 1er. Nivel,  
Santiago  
**Tel.:** 809/829 -582-5010  
**Ext.** 2621

**Oficina Gurabo**  
Carretera Luperón No. 10,  
Santiago  
**Tel.:** 809/829 -582-5010  
**Ext.** 2521

**Oficina Colinas Mall**  
Av. 27 de Febrero,  
Plaza Colinas Mall,  
Módulo No. 233, 2do. Nivel,  
Santiago  
**Tel.:** 809/829 -582-5010  
**Ext.** 3021

**Oficina Plaza Ulloa**  
Ave. Circunvalación,  
Plaza Ulloa, Módulo 202,  
Santiago  
**Tel.:** 809/829 -582-5010  
**Ext.** 3721

**Oficina La Vega**  
Av. Pedro A. Rivera, Km 0,  
Plaza Azura, 1er. Nivel,  
La Vega  
**Tel.:** 809-277-1365  
**Ext.** 3121

**Oficina Moca**  
Calle Duarte No. 43,  
Moca, Espaillat  
**Tel.:** 809-578-4000  
**Ext.** 2421

**Oficina Puerto Plata**  
Avenida Luis Ginebra,  
Plaza Amapola, Puerto Plata  
**Tel.:** 809-291-0203  
**Ext.** 2821

**Oficina San Francisco de Macorís**  
Plaza Route 19,  
Av. Pte. Ant. Guzmán Fdez.  
No. 13,  
San Francisco de Macorís,  
Duarte **Tel.:** 809-290-0156  
**Ext.** 3521

## REGIÓN SURESTE

**Oficina Santo Domingo**  
Plaza Alexandra No. 609,  
Av. Abraham Lincoln,  
Ensanche Piantini,  
Santo Domingo  
**Tel.:** 809-475-0107  
**Ext.** 2921

**Oficina Santo Domingo Este**  
Carretera Mella,  
Plaza Lama,  
Santo Domingo Este  
**Tel.:** 809 475 0107  
**Ext.** 3621

**Oficina San Pedro de Macorís**  
Av. Independencia,  
No. 28, San Pedro de Macorís  
**Tel.:** 809-339-0237  
**Ext.** 3221

**Oficina Bávaro**  
Av. Estados Unidos,  
Plaza Progreso,  
1er. nivel, local 9,  
Friusa, Bávaro, La Altagracia  
**Tel.:** 809-933-3127  
**Ext.** 3321

**Oficina La Romana**  
Plaza Lama,  
Calle Francisco Richiez,  
La Romana  
**Tel.:** 809-349-0463  
**Ext.** 3421

**Oficina Barahona**  
Calle Luis E. Del Monte  
esquina Calle José D. Matos,  
Zuil Plaza,  
Barahona  
**Tel.:** 809/829 -582-5010  
**Ext.** 3821

**Oficina Higüey**  
C/ Juan Ponce de León, esq.  
Calle Amapola, Plaza Don  
Ernesto, Higüey, La Altagracia  
**Tel.:** 829-292-8120  
**Ext.** 3921

## Himno nacional de la República Dominicana

Quisqueyanos valientes, alcemos  
Nuestro canto con viva emoción,  
Y del mundo a la faz ostentemos  
Nuestro invicto, glorioso pendón

¡Salve! el pueblo que, intrépido y  
fuerte,  
A la guerra a morir se lanzó,  
Cuando en bélico reto de muerte  
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún pueblo ser libre merece  
Si es esclavo, indolente y servil;  
Si en su pecho la llama no crece  
Que templó el heroísmo viril,

Más Quisqueya la indómita y brava  
Siempre altiva la frente alzaré;  
Que si fuere mil veces esclava  
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron  
De un intruso señor al desdén,  
Las Carreras! Beller!... campos fueron  
Que cubiertos de gloria se ven.

Que en la cima de heroico baluarte  
De los libres el verbo encarnó,  
Donde el genio de Sánchez y Duarte  
A ser libre o morir enseñó.

Y si pudo inconsulto caudillo  
De esas glorias el brillo empañar,  
De la guerra se vió en Capotillo  
La bandera de fuego ondear

Y el incendio que atónito deja  
De Castilla al soberbio león,  
De las playas gloriosas le aleja  
Donde flota el cruzado pendón.  
Compatriotas, mostremos erguida

Nuestra frente, orgullosos de hoy más;  
Que Quisqueya será destruida  
Pero sierva de nuevo, jamás!

Que es santuario de amor cada pecho  
Do la patria se siente vivir;  
Y es su escudo invencible, el derecho;  
Y es su lema: ser libre o morir.

¡Libertad! que aún se yergue serena  
La Victoria en su carro triunfal,  
Y el clarín de la guerra aún resuena  
Pregonando su gloria inmortal

¡Libertad! Que los ecos se agiten  
Mientras llenos de noble ansiedad  
Nuestros campos de gloria repiten  
Libertad! Libertad! Libertad!

**Letra:** Emilio Prud'Homme • **Música:** José Reyes

## Himno del Cooperativismo Dominicano

El sol junto al surco,  
El bien junto al bien  
cooperativismo que  
ayuda a crecer.

Una tú, uno Yo, una  
más, uno él,  
es sumar la virtud  
que se anida en el ser.

Es ser libre como el  
viento, siempre  
unidos y soberanos.

Es un porvenir el  
Cooperativismo  
Dominicano.

Ser justo y ser puro,  
buscar la igualdad  
sembrar la esperanza  
de prosperidad.

Es preciso tener,  
generosa bondad  
compromiso y deber,  
ética y lealtad.

Es ser libre como el  
viento, siempre  
unidos y soberanos.

Es un porvenir el  
Cooperativismo  
Dominicano.

**Letra • Música:** Manuel Jiménez



ANIVERSARIO



**COOPMEDICA**  
Protegiendo tu futuro



[www.coopmedica.com](http://www.coopmedica.com)

[f](#) [@](#) [@coopmedica](#)

**Credenciales**

**Concepto:** Mercadeo • Inteligencia de Negocios

**Diseño, diagramación y fotografía:** José Angel Rodríguez